

Clase 5 : Las competencias comunicativas

Comunicación Social

PARA LEER



Para que exista comunicación, debe haber un mínimo de entendimiento. Sin embargo, para que ese entendimiento se logre no basta con que dos personas vivan en un mismo lugar o utilicen el mismo código. En el proceso de comunicación para que haya entendimiento es necesario que los participantes del acto comunicativo, posean determinadas capacidades o competencias comunicativas en común.

Las competencias comunicativas son las distintas capacidades que le permiten a una persona comunicarse, relacionarse y entenderse con otras personas.

Estas capacidades incluyen:

- El conocimiento y el uso del código lingüístico (oral y/o escrito).
- El manejo adecuado de los gestos, tonalidades, expresiones y códigos no verbales que deben utilizarse en cada situación.
- La adaptación a reglas y valores sociales vigentes en una determinada comunidad o grupo, la pertenencia a una cultura.
- La posibilidad de manejar aquellos aparatos técnicos que se requieran para establecer la comunicación.
- Conocer los lenguajes especializados (cuando sean necesarios).
- Tener algún punto de contacto ideológico con las personas que nos conectamos.
- Conservar una actitud dispuesta a establecer la comunicación, sin grandes obstáculos emocionales.

Definición de competencias comunicativas

Es importante tener en cuenta que ninguna de estas capacidades o competencias garantiza por sí sola la comunicación y el entendimiento. Se requiere que el conjunto de todas estas capacidades, englobadas bajo el concepto de competencias comunicativas, interactúen en el proceso de comunicación.

❖ **Competencia comunicativa lingüística:**



Definición: La competencia lingüística se refiere a la capacidad de una persona de producir e interpretar un mensaje en un determinado idioma

Esta es la capacidad de expresarse en un idioma, la adquirimos desde pequeños y se limita a un vocabulario simple y cotidiano: las posibilidades de hablar y entender en los que se llama "lengua materna".

Esta primera competencia es común a todos los seres humanos en los primeros años de vida, salvo casos que tenga discapacidad motriz, mudez o sordera.

Algunos tendrán la posibilidad de ser alfabetizados y agregarán a su competencia lingüística oral, la posibilidad de leer y escribir, y con ello adquirirán la competencia lingüística-escrita (saber leer y escribir).

❖ Competencia comunicativa paralingüística:

El bebé aprende a pedir con gestos los objetos, da a conocer sus ganas de comer o dormir a través de gestos. Casi espontáneamente estará produciendo e interpretando mensajes paralingüísticos (sonrisa, retos, festejos, límites).



Definición: Es la capacidad o competencia de producir e interpretar mensajes a través de gestos, tonos de voz y expresiones.

❖ Competencia comunicativa técnica:



Definición: La competencia técnica incluye el conocimiento del manejo de las distintas tecnologías que sirven de canal para la comunicación, es necesario conocer los lenguajes especializados (utilización de códigos específicos).

En muchas situaciones comunicativas no sólo necesitamos conocer el contenido lingüístico del mensaje, debemos manejar otros códigos específicos. Ejemplo: si hablamos por teléfono y nos atiende el contestador automático sabemos que tenemos que esperar, y que nuestro mensaje tendrá un límite en segundos y debemos esperar la señal, antes de hablar.

En la producción de mensajes la competencia técnica es imprescindible y excluyente. Más allá de las buenas ideas para diagramar un texto en la computadora o sacar una fotografía, debemos manejar los aparatos técnicos para armar un mensaje entendible.

❖ Competencia comunicativa cultural:



Definición: Las competencias culturales implican el conocimiento de las reglas de convivencia, los valores sociales y las costumbres de la comunidad en la que vivimos, así como la capacidad de adaptarse a ella.

Algunas veces, la comunicación puede no completarse por desconexión entre las competencias culturales de los que participan en una instancia comunicativa. Un mismo discurso puede ser interpretado de diferentes modos según la cultura que posea, los individuos que desean comunicarse.

❖ Competencia Ideológica:

El sentido común acota la IDEOLOGIA al sentido partidario, político. Pero la ideología política es sólo una pequeñísima parte de las Competencias Ideológicas, éstas incluyen nuestra visión más global del mundo: la religión, la música, e las l arte, los gustos deportivos, la vestimenta utilizada, la vocación y la ocupación, la comida, el entretenimiento, etc...



ACTIVIDAD: Luego de leer el texto. Marcar con una cruz las respuestas correctas. Si no puedes imprimir la tarea, copió en tu carpeta la opción elegida en cada caso.

¿Qué competencia se pone de manifiesto en este ejemplo? *



- ☐ Lingüística
- ☐ Paralingüística
- ☐ Cultural
- ☐ Técnica
- ☐ Ideológica

¿Qué competencia se pone de manifiesto en este ejemplo? *



- ☐ Lingüística
- ☐ Paralingüística
- ☐ Cultural
- ☐ Técnica
- ☐ Ideológica

¿Qué competencia se pone de manifiesto en este ejemplo? *



- ☐ Lingüística
- ☐ Paralingüística
- ☐ Cultural
- ☐ Técnica
- ☐ Ideológica

Podemos decir entonces que la competencia lingüística es:

- ☐ La capacidad de producir e interpretar mensajes utilizando gestos y expresiones
- ☐ La capacidad de manejar distintas tecnologías que sirven de canal de comunicación.
- ☐ La capacidad que implica conocimientos de reglas de convivencia, valores sociales, y costumbres
- ☐ La capacidad de producir e interpretar mensajes en un determinado idioma.
- ☐ La capacidad de expresar nuestra visión más global del mundo, por ejemplo la religión, gustos musicales, ...