

UNIDAD EDUCATIVA MARIANO SUÁREZ VEINTIMILLA

ESPECIALIDAD	: Informática	FECHA	: _____
AREA	: Técnico Profesional	DOCENTE	: Ing. Susana Montenegro
MODULO	: SOPORTE TECNICO	PARCIAL	: PRIMERA
QUIMESTRE	: PRIMER	PARALELO	: _____
CURSO	: 3RO BTE		
ESTUDIANTE	: _____		

1. Completa el siguiente organizador gráfico de los tipos de soporte técnico

 Soporte Técnico Presencial	• Consiste en una asistencia que se proporciona a cualquier usuario para su equipo de cómputo a largas distancias a través de línea telefónica, internet o cualquier otro tipo de contacto. 	Soporte Técnico Aéreo 
		
• Este es el más común, es el que mayormente ponen en práctica las empresas, este se puede hacer en el nivel 1 y 2. Ya que el nivel 3 solo se puede dar por medio de un técnico de manera presencial. 		