10.01 向公司索赔

王经理，贵公司发来的货，我们已经收到了，有个坏消息要告诉你，收到的货物中，有五十台冰箱严重损坏。

怎么会这样呢？我们的出口商品在装运前都经过严格的检查。

检查报告说，是由于包装质量太差，包装破损，造成货物损坏。

我对出现这样的情况感到非常遗憾。

这50台冰箱已经无法销售，我们向贵公司索赔五万美元。

我们的包装符合合同规定，正常情况下应该没有问题，是不是在运输过程中损坏的？贵公司应该向保险公司索赔。

合同规定，这批货物的包装必须加固，但不知道什么原因，这五十台没有加固，我们有权根据合同向贵公司索赔。

真不敢相信会出现这样的事情，请您把检测报告传真给我，我们一定会认真调查。

好，我们马上把索赔信和检测报告发给您，请查收。

如果情况属实，我们将按照合同赔偿贵公司的一切损失。

希望贵公司能尽快提出解决办法。

您放心，我们会马上调查，希望这件不愉快的事件不要影响我们以后的合作。

我也是这么想的，希望我们以后的合作顺利。

LIVEWORKSHEETS