

Unit 15. Tin nhắn ghi âm / Giới thiệu người

Bài học trọng tâm

Câu hỏi với nội dung Tin nhắn ghi âm và Giới thiệu người thường rất cố định.

 1. Tin nhắn ghi âm 113.mp3

Mục đích của tin nhắn ghi âm là ghi lại những thông tin được trao đổi qua hệ thống trả lời tự động của công ty. Nội dung thường là về công việc, như thông báo thay đổi lịch làm việc. Câu hỏi cho nội dung này rất cố định: thông tin về người gọi và người nhận, lý do gọi, và nội dung yêu cầu.

Hello, Jane Brighton. This is **Noah Leroy** from the marketing department. My client, Luke, went over to the research department about two weeks ago to get the brochure and layout for the new plumbing system he was getting from us and you told him they will be delivered to me within a week. **It's been two weeks now and I still haven't received anything** and Luke is very upset. Please tell me why it is taking so long. **Call me back as soon as possible. Thanks.**

❶ Hỏi về thông tin người gọi hoặc người nhận điện thoại

Q : Who is calling?

A : Mr. Noah Leroy

→ Dạng đáp án có nội dung trực tiếp

❷ Hỏi về lý do thực hiện cuộc gọi

Q : Why is Noah calling Ms. Brighton?

A : To request a call back

→ Dạng đáp án paraphrasing

❸ Hỏi về nội dung của tin nhắn

Q : How late are the brochure and layout?

A : Two weeks

→ Dạng đáp án paraphrasing

❹ Các mẫu câu hỏi thường gặp

→ Who is this message intended for?

→ What is the occupation of the caller?

→ What is the purpose of this message?

→ What will happen next Friday?

→ Why is the shipment being delayed?

research (n) *nghiên cứu* **department** (n) *phòng, ban* **layout** (n) *mô hình, bản thiết kế* **plumbing system** *hệ thống ống nước* **deliver** (v) *giao (hàng)* **upset** (a) *giận dữ* **as soon as possible** *càng sớm càng tốt*



2. Giới thiệu người (114.mp3)

Phản này thường giới thiệu về nhân viên mới, diễn giả hoặc người vừa đoạt một giải thưởng nào đó. Trong bài giới thiệu về nhân viên mới, người ta hay đề cập đến kinh nghiệm và các công việc liên quan đến người đó. Nếu là bài giới thiệu về diễn giả, người ta hay nhấn mạnh đến các thành quả nghiên cứu của người đó.

Ladies and gentlemen, it's my pleasure to introduce our next award recipient, Jen Lopez, who has been named this year's Employee of the Year by the Community Health Association. Many of you know Ms. Lopez as the Director of Patient Services at Central Hospital, **❷ a position she's held for 5 years. ❸ Under her guidance, national surveys have ranked Central Hospital among the most patient-friendly medical centers in the country for three years running. ❹ Let's give a nice round of applause for Jen Lopez.**

❶ Hỏi chi tiết về người được giới thiệu

Q : How long has Jen Lopez been the Director of Patient Services?

A : For 5 years

→ Dạng đáp án có nội dung trực tiếp

❷ Hỏi về thành tích của người được giới thiệu

Q : Why is Jen Lopez being awarded?

A : She tried hard to help the Central Hospital to be the best.

→ Dạng đáp án paraphrasing

❸ Hỏi về nội dung yêu cầu hoặc lịch trình tiếp theo

Q : What is the speaker asking people to do?

A : Give her a warm welcome

→ Dạng đáp án có nội dung trực tiếp

❹ Các mẫu câu hỏi thường gặp

- ⇒ Who is being introduced?
- ⇒ Who is Mr. Park?
- ⇒ Why is Mr. White so popular?
- ⇒ How is the guest speaker acquainted with the audience?
- ⇒ What will probably happen after this talk?



introduce (v) giới thiệu recipient (n) người nhận name (v) chọn guidance (n) sự hướng dẫn survey (n) cuộc khảo sát rank (v) xếp (hạng) patient-friendly (a) đối xử tốt/thân thiện với bệnh nhân applause (n) sự vỗ tay

Nâng cao khả năng cơ bản



Bước 1: Tích lũy vốn từ vựng cơ bản

[115.mp3]

return the call	gọi lại	working hours	giờ làm việc
I'll get back to you.	Tôi sẽ gọi lại cho anh/chị.	put A through B	nối máy cho A nói
You've reached PPC Co.	Công ty PPC đây ạ.	chuyện với B	
get a high evaluation	được đánh giá cao	outstanding researcher	nhà nghiên cứu
in this field	trong lĩnh vực này	xuất sắc	
gathering	(n) cuộc họp mặt	keynote speaker	diễn giả chính
practical	(a) thực tế, thực tiễn	give a big applause	hoan nghênh nhiệt liệt
brochure	(n) tập sách mỏng (để hướng dẫn, quảng cáo)	It turns out that	Hóa ra là ~
the first thing next morning	việc đầu tiên	contact person	người mà khách hàng có thể
	(phải làm) vào sáng mai		gọi điện hoặc gặp mặt nếu
be grateful	biết ơn		cần liên hệ với công ty
I'm pleased with	Tôi rất hài lòng về ~	host the retirement party	chủ trì buổi tiệc
be due next week	đến hạn vào tuần tới		chia tay nhân viên về hưu
get a good response from a customer	nhận được	a devoted worker	một công nhân tận tụy
	phản hồi tích cực từ một khách hàng	It's honorable.	Đây là một vinh dự.
founder	(n) người sáng lập	outline	(n) dàn ý
privilege	(n) đặc ân	extension number	số nội bộ
check with the supervisor	kiểm tra lại thông tin	appreciation	(n) sự cảm kích
	với giám sát viên	step down from the position	thôi giữ chức vụ



Bước 2: Nghe từ vựng, sau đó nghe câu

[116.mp3]

1. Please _____ as soon as you get this message.
2. Please _____ after the tone.
3. This is Sophia Kim _____.
4. I'm glad to _____, Peter Brown.
5. Please, remember that _____ with Mr. Paccillo.
6. _____ Bailey's Furniture World.
7. We offer _____.
8. I'm calling _____ of the schedule for tomorrow.
9. _____ INSP Inc.
10. She will take the position _____.



Bước 3: Nghe bài nói, sau đó trả lời câu hỏi 117.mp3

1. Who is David West?

- (A) A dentist
- (B) An energy researcher

2. How is the speaker acquainted with David West?

- (A) He went to one of David West's previous talks.
- (B) He has done research with him.

3. What does Ronald say about the projectors?

- (A) The V-10 is too big.
- (B) He needs a V-12.

4. What is Ronald going to need?

- (A) A V-10 projector
- (B) 100 more copies of the brochure

5. Why is there a party for Frank Thomas?

- (A) Because he's 25 years old
- (B) Because it's his retirement

6. For what reason is he being appreciated?

- (A) He's been a devoted employee for 25 years.
- (B) Because he's smooth

7. Who is Michael?

- (A) JC's boss
- (B) A co-worker of Mary

8. What happens tomorrow?

- (A) Presentation
- (B) A movie premiere

9. Who probably is Martha?

- (A) The owner of Taco Center
- (B) An employee of a tortilla factory

10. What does Martha say about the new white corn tortillas?

- (A) It tastes the same as yellow corn tortilla.
- (B) They have gotten very good response from the customers.

Unit 15

Nâng cao khả năng cơ bản | Luyện tập paraphrasing

Làm quen với cảm giác thi thật | 118.mp3

* Nghe kỹ bài nói và trả lời câu hỏi.

1. Who is Mark Hunt?

- (A) A fire fighter
- (B) A captain of the community service program
- (C) The owner of the theatre
- (D) A loan shark

2. What does Mark Hunt say about his classes?

- (A) They last 2 hours.
- (B) They last 3 hours.
- (C) They start at 5:30 p.m.
- (D) They end at 9:00 p.m.

3. Who does Mark teach?

- (A) People who want to become a fire fighter
- (B) People without jobs
- (C) Other fire fighters
- (D) Children

4. When will the store be open again?

- (A) Monday
- (B) Tuesday
- (C) Friday
- (D) Sunday

5. What does the store probably NOT sell?

- (A) TVs
- (B) DVD players
- (C) Leather coats
- (D) Radios

6. Which item is discounted?

- (A) Speakers
- (B) Home theatres
- (C) CDs
- (D) CD players

7. Why is the check being written?

- (A) Payment for the business
- (B) For the broken window
- (C) Money owed for the luncheon
- (D) Anna Lee's pay check

8. When will the check be mailed?

- (A) This afternoon
- (B) February 20th
- (C) Lunch time
- (D) Next time

9. What is Holiday Catering's job?

- (A) Preparing corporate luncheon
- (B) Replacing windows
- (C) Fixing windows
- (D) Making checks