

# ESTADÍSTICA GENERAL

## ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

Caso1: En un estudio sobre la cantidad de errores que los empleados de un departamento de servicio al cliente durante 80 días consecutivos se encontro lo siguiente:

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 10 | 6  | 10 | 11 | 11 | 5  | 9  | 6  | 5  | 12 |
| 13 | 5  | 5  | 10 | 9  | 6  | 9  | 5  | 9  | 8  |
| 9  | 5  | 8  | 9  | 7  | 8  | 5  | 6  | 11 | 14 |
| 7  | 10 | 5  | 8  | 7  | 7  | 7  | 5  | 5  | 6  |
| 15 | 7  | 6  | 5  | 12 | 10 | 9  | 16 | 7  | 8  |
| 15 | 14 | 6  | 10 | 7  | 17 | 5  | 6  | 6  | 7  |
| 6  | 5  | 7  | 8  | 10 | 9  | 21 | 5  | 20 | 18 |
| 7  | 6  | 7  | 6  | 5  | 17 | 9  | 5  | 10 | 5  |

Intervalo K:  $n < 30 \Rightarrow \text{RAIZ}(n), n \geq 30 \Rightarrow 1 + 3.32 * \text{LOG}_{10}(n)$

|              |  |
|--------------|--|
| Valor Maximo |  |
| Valor Minimo |  |

|    |  |
|----|--|
| k= |  |
|----|--|

Redondeo

|    |  |
|----|--|
| k= |  |
|----|--|

|                      |  |
|----------------------|--|
| Rango= Vmax - V min= |  |
|----------------------|--|

Amplitud =

|    |  |
|----|--|
| A= |  |
|----|--|

|                |  |
|----------------|--|
| n=Σfrecuencias |  |
|----------------|--|

Redondeo

|    |  |
|----|--|
| A= |  |
|----|--|

E = Amplitud \* Intervalo - Rango

|     |        |
|-----|--------|
| E=  | Ak - R |
| E = |        |

|            |  |
|------------|--|
| E1 = E/2 = |  |
| E2 = E/2 = |  |

|                  |  |
|------------------|--|
| Xo = Vmin - E1 = |  |
| Xo = Vmax + E2 = |  |

| n° | Li | Ls | mi | fi | Fi | hi | Hi | pi | Pi |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 3  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 4  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 5  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 6  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 7  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |