

اقرأ تمهيد الدرس الثالث في كتاب الطالب ثم أجب هنا عن التساؤلات التي وردت فيه :
ما السبب - برأيك - في عدم تمكنك من مقابلة مدير لأكثر من مرة ؟ :

هل تظن أن هذا السكرتير يقوم بعمله بطريقة صحيحة ؟ ... لماذا ؟ :

ما الطريقة المناسبة التي يمكن اتباعها لتلافي مثل هذا الموقف ؟ :

ما تأثير الطريقة التي يستقبل بها السكرتير الزائرين على سمعة المنظمة ؟ :