

第三课： 请他给我回电话

03.02 – 第二部分

服务员：喂， 你好， 北京饭店前台

顾客：喂， 你好！ 我房间的电话一直打不通，
是不是电话有问题？

服务员： 我们客房的电话都是内线电话， 如果
拨外线您需要先拨零再拨您要的号码

顾客： 能打长途吗？

服务员： 可以， 国内和国际长途都要收费， 市
内电话是免费的

顾客： 我明白了顺便问一下， 我想明天七点一
刻起床， 你们有叫早服务吗？

服务员： 我们饭店有电脑叫早服务， 您用房间
的电话就可以设置。如果您想七点一刻起床，
先拨55#号， 然后拨0715就可以了， 到时候
电话就会响。

顾客： 我知道了， 谢谢你！

服务员： 不用谢， 这是我们应该做的。

WHILEE'S CLASS