



INGLES. Ficha 3 para alumnos a distancia. (Trimestre 1)

Docente:

Forma de Entrega:

Presencial en Institución
PAGINA
[es.liveworksheets.com](https://www.es.liveworksheets.com)
• WhatsApp

Grado:

3°

Grupo:

A, B, C, D, E, F.

Alumno:

Fecha:

27 de sep al 8 de oct

Hora:

Tema:

COMPLAINTS

Aprendizaje
Esperado:

Identifica frases sobre quejas, identifica instituciones y personas donde pueden realizar una queja.

Actividad 4

ACTIVIDAD 4 "PHONE COMPLAINTS".

5.-Completa el siguiente dialogo arrastra los recuadros y pega en el dialogo.

Bathroom

thank

hospital

afternoon

complaint

telephone

1) Good

2) I have a to make.

3) This morning, I was in your

4) I'm sorry to say this, but the was dirty.

I think you should improve the clean service.

5) Please contact me by my number 5544332100

6.- you.





INGLES. Ficha 3 para alumnos a distancia. (Trimestre 1)

Docente:

Forma de Entrega:

Presencial en Institución
PAGINA
es.liveworksheets.com
● WhatsApp

Grado:

3°

Grupo:

A, B, C, D, E, F.

Alumno:

Fecha:

27 de sep al 8 de oct

Hora:

Actividad 5

ACTIVIDAD 5 "DIALOGUES COMPLAINTS".

4.-Relaciona el lugar y la persona para cada queja. Arrastra las imágenes y pega en los recuadros correctos.

PLACE	PERSON INVOLVED	COMPLAINT
		- Good morning. I would like to make a complaint about a service from your business, Can I speak to the manager please? - Yes, I am the manager, What was the problem? - Your waiter brought me the food after two hours.
		- Good afternoon. May I speak to the manager please? - May I ask the reason for your calling? - I would like to make a complaint about a service from your business. I bought some shoes and the cashier was very rude to me.
		- Excuse me. I want to speak with the manager. - May I ask the reason for your calling? - Look. If you are not the manager, do not ask me! - Ok, just a minute please. - Good afternoon! How can I help you sir? - I want to complaint about your service. My father didn't get the right medicine last night and now he is very sick with a horrible.....
		- Hi! Put me on the fone with the manager. I want to make a complaint. - yes, this is Eduard Pitt, How many help you? - Sir, I have a complaint, about a service from one of your employees. My luggage was lost and the flight attendant refused to help me with my situation.



INGLES. Ficha 3 para alumnos a distancia. (Trimestre 1)

Docente:

Forma de Entrega:

Presencial en Institución
PAGINA
es.liveworksheets.com
• WhatsApp

Grado:

3°

Grupo:

A, B, C, D, E, F.

Alumno:

Fecha:

27 de sep al 8 de oct

Hora:

ACTIVIDAD 6 "CATEGORY COMPLAINTS".

6.-Ordena las siguientes expresiones arrastra las frases a la categoría correcta.

1.- I have a complaint to make.

3.-We can replace.....for you.

5.-You could receive a refund/a free replacement/a full reimbursement instead.

7.-To compensate for the inconvenience, I can offer you a.....

9.-Thank you, I will.

2.-I'd appreciate that.

4.-Thanks. I Will do it.

6.-That's fantastic! Thank you!

8.-Excuse me but there is a problema about.....

10.-I'm afraid I have a complaint about....

Actividad 3

Expressions of complaints

Expressions of solutions

Expresions of gratitude



ESCUELA SECUNDARIA GENERAL "PRAXEDIS GUERRERO"

CLAVE: 11DES0014Z

CICLO ESCOLAR 2021-2022

GUANAJUATO

Gobierno del Estado • Secretaría de Educación

INGLES. Ficha 3 para alumnos a distancia. (Trimestre 1)

Docente:

Forma de Entrega:

Presencial en Institución
PAGINA
es.liveworksheets.com
● WhatsApp

Grado:

3°

Grupo:

A, B, C, D, E, F.

Alumno:

Fecha:

27 de sep al 8 de oct

Hora:

Fuentes de consulta:	El e m e n t o s a e v a l u a r:	DICCIONARIO DE INGLES. INTERNET TRADUDCTOR GOOGLE. PAGINA: es.liveworksheets.com (acceso alumnos)(registrarse) código de grupo:	Elemento:	Puntos
		NOTA: 1.- Si tienes acceso a internet realiza las actividades en tu cuaderno interactivo.	➤ ACTIVIDAD 4 "DIALOGUES COMPLAINT S".	30
		2.- Si no tienes registro en la pagina aun lo puedes crear (preguntale a tu maestra via whatsapp.	➤ ACTIVIDAD 5 "PHONE COMPLAINT S".	30
		3.- Si no te puedes registrar y tienes acceso al link puedes tomar captura de las actividades realizadas y la calificación obtenida.	➤ ACTIVIDAD 6 "CATHEGOR Y COMPLAINT S".	40
		4.- Si no tienes acceso a internet puedes imprimir y contestar en las hojas, copia y pega los ejercicios en tu libreta.	TOTAL	100
		5.- Si no puedes imprimir puedes copiar en tu libreta, elaborar los dibujos de cada ejercicio. LINKS DE ACCESO:		