

RÚBRICA 3-HISTOGRAMA (10%)

Indicaciones: Elabora Histograma con los siguientes datos.

1) Recolectar los valores de los datos.

Servicio: Customer Call Center

Proceso: Tiempo de espera del cliente

Límite de especificación: 45.0-50.0

Dispositivo de medición: Computadora

Unidad de medición: segundos

SUBGRUPO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
96	1	45,3	45,2	46,0	45,0	45,0	46,0	45,0	46,0	45,0	44,5	44,3	45,0	44,3	45,2	45,5	45,5	45,0	45,5	45,7	45,0	45,5	46,0	46,0
	2	44,0	44,8	46,3	45,2	45,3	46,2	45,0	44,5	45,3	46,2	45,0	44,3	44,5	45,0	45,8	45,3	45,5	45,2	45,5	45,9	45,2	44,5	45,7
	3	44,2	45,0	46,5	44,5	45,5	45,0	45,5	44,5	45,5	46,5	45,0	45,0	44,0	45,5	45,5	45,0	45,3	44,5	45,2	44,8	45,7	45,0	46,0
	4	45,0	45,3	45,2	44,7	45,0	45,8	46,0	45,0	45,5	46,0	45,3	44,8	46,0	44,8	44,5	44,5	46,0	44,8	45,0	45,5	45,5	45,7	45,3
	5	44,5	45,0	45,0	45,0	46,0	45,6	45,8	45,2	45,0	45,8	45,0	45,0	45,2	44,5	45,0	45,0	45,8	45,0	45,8	44,6	45,0	45,5	45,5

2) Calcular el rango o amplitud de los datos.

$$R =$$

3) Determinar la clase y el ancho de cada barra.

a) Clases=

b) Ancho de barra = $h =$

4) Calcular la tabla de frecuencias.

Nota: para los resultados de x^2 y $f \cdot x^2$ tomar 2 decimales en los resultados.

[illegible]

Capacidad y habilidad del proceso

- Promedio (2 decimales) =
- Rango =
- Varianza (2 decimales) =
- Desviación estándar (2 decimales) =

Capacidad del proceso

- C_p (2 decimales) =

Habilidad del proceso

- Z_{LSC} (2 decimales) =
- Z_{LIC} (2 decimales) =
- C_{pk} (2 decimales) =

5) Graficar el histograma y gráfica circular.