

**Ordnen Sie die Redemittel der entsprechenden Sprachhandlung zu und schreiben Sie in die Tabelle.**

mein Vorschlag wäre | es tut mir aufrichtig leid | das liegt daran, dass | ich würde lieber ... als |  
 ich möchte Sie bitten | verzeihen Sie bitte | es ist nämlich so, dass | ich habe die Bitte | wie wäre es, wenn |  
 der Grund ist | anstatt... könnte ich | hier liegt ein Missverständnis vor | ich kann ... verstehen |  
 ich möchte einen Vorschlag machen | mir ist bewusst, dass | ich möchte mich dafür entschuldigen, dass |  
 wäre es möglich, dass ich bedauere sehr | es wäre sehr freundlich von Ihnen | ich möchte ... korrigieren |  
 die Ursache ist | ich bitte Sie um Entschuldigung für | ich möchte Vorschlägen, dass |  
 leider ist es nicht möglich | natürlich verstehe ich | es tut mir leid | ich wäre Ihnen sehr dankbar

Sprachhandlung	Redemittel
ein Problem benennen	
ein Missverständnis aufklären	
sich entschuldigen/ Bedauern ausdrücken	
um etwas bitten	
etwas vorschlagen	
Verständnis zeigen	