

TOPIK 10: KOMUNIKASI BERKESAN

TAJUK: CARA BERKOMUNIKASI MENGIKUT SITUASI

Baca nota di bawah kemudian jawab soalan

CARA KOMUNIKASI YANG BERKESAN MENGIKUT SITUASI

Komunikasi boleh ditakrifkan sebagai satu proses pemindahan maklumat, perasaan, idea dan fikiran seseorang individu kepada individu yang lain.

Cara Berkomunikasi Mengikut Situasi

- Bertutur kata dengan sopan.
- Menggunakan bahasa yang baik.
- Memberi perhatian semasa berkomunikasi.
- Memberikan respons apabila bertanya.
- Suara yang jelas.
- Menunjukkan komunikasi bukan lisan yang baik.
- Tidak mengeluarkan perkataan yang lucah dan kurang sopan.
- Tidak meninggikan suara ketika berbual dengan ibu bapa dan adik beradik.
- Tidak mencelah ketika ibu bapa bercakap.

NILAI MURNI

Berhemah tinggi



1. Pilih maksud komunikasi

--

2. Nyatakan kenyataan di bawah betul atau salah untuk cara komunikasi yang betul

1.	Bertutur kata dengan sopan	
2.	Menggunakan Bahasa yang tidak baik	
3.	Menggunakan suara yang jelas	
4.	Meninggikan suara Ketika bercakap dengan ibu bapa	
5.	Tidak mencelah Ketika ibu bapa sedang bercakap	
6.	Mengeluarkan perkataan lucu Ketika bercakap	