COMUNICACIÓN ASERTIVA



1. En base al video y lo aprendido en clase formula tu propio concepto sobre comunicación asertiva:

_____

_____

_____

_____

2. Completa los recuadros de acuerdo a los estilos de comunicación:

a. _____ Evita el conflicto a cualquier precio, se expresa con disculpas continuas, temor o ansiedad sin la posibilidad de externar sus pensamientos, sentimientos o creencias.

b. _____ Emite críticas constantes, no reconoce sus errores, insulta o ridiculiza a su interlocutor, sólo importan sus derechos.

b. _____ Capacidad para expresan sentimientos,

ASERTIVO

PASIVO

AGRESIVO

LIVEWORKSHEETS

3. Relaciona

Contenido imperativo: “haz”, “deberías”, “si no lo haces…”

Incapaz de decir “No”

Facilita la resolución de problemas, facilita la comunicación.

Volumen de voz bajo.

Postura intimidatoria, no respeta la distancia.

Contenido directo en primera persona: “pienso”, “siento”

1



2



3



LIVEWORKSHEETS