

NAMA :

KELAS :

TARIKH :

LANGKAH-LANGKAH PROSES PENGHASILAN PRODUK

Penjanaan
idea

Pendokumentasian

Penghasilan
model

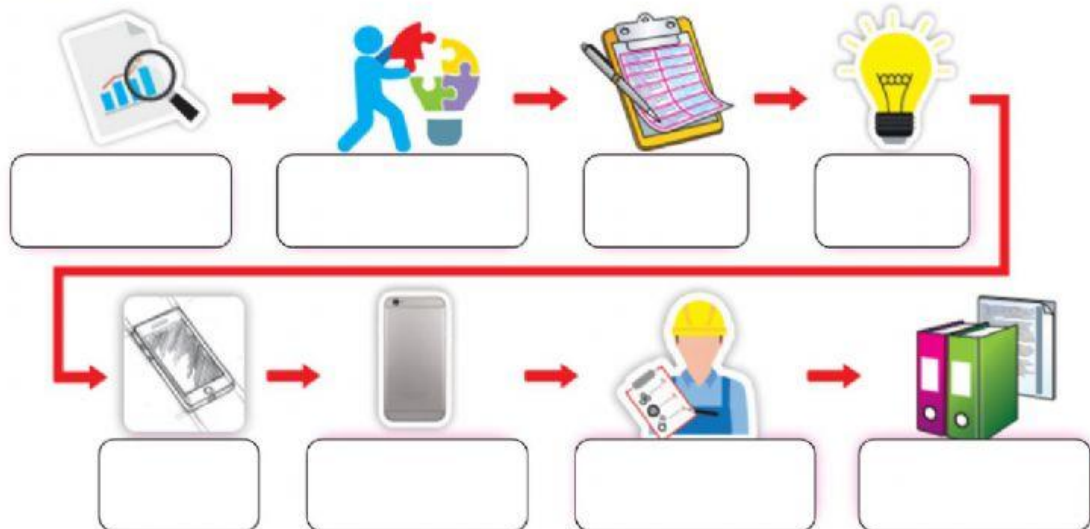
Kajian keperluan
pelanggan

Projek
brief

Pengujian/
penambahbaikan

Penyelesaian
masalah inventif

Lakaran
idea



BORANG KAJIAN KEPERLUAN PELANGGAN				
Bahagian A: Maklumat Pelanggan				
Nama :				
Jantina:	Umur:			
No. telefon:	Email:			
Pekerjaan:	Pendapatan:			
Alamat:	Berkeluarga: YA / TIDAK Tanggungan:			
Tempat beli-belah:	Kekerapan membeli belah (sebulan):			
Jumlah perbelanjaan bulanan: (tandaan ✓)	< RM100	RM300 – RM499		
	RM100 – RM299	> RM500		
Bahagian B: Latar Belakang Produk yang Digunakan Sekarang				
Nama produk yang digunakan				
Ciri produk yang digunakan				
Mengapakah produk digunakan?				
Kelebihan produk sedia ada				
Kelemahan produk sedia ada				
Bahagian C: Penambahbaikan				
Apakah penambahbaikan yang perlu ada pada produk yang akan dihasilkan?				
Bahagian D: Lain-lain (Isikan sebagai maklumat tambahan pelanggan)				
Bilangan kasut yang anda miliki (pasang)				
Jenis bahan (material) bagi kasut yang dinyatakan				
Kekerapan menggilap kasut (tandaan ✓)	Harian	Bulanan		
	Mingguan	Langsung tidak		

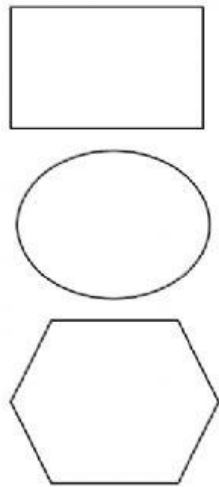
Melalui kajian keperluan pelanggan, pereka bentuk juga boleh melakukan penambahbaikan dengan mengenal pasti pandangan pelanggan dari aspek reka bentuk produk, perkhidmatan selepas jualan, pelanggan, pesaing, kelemahan produk sedia ada di pasaran dan harapan pelanggan setelah penambahbaikan dilakukan terhadap produk.



Simulasi mengisi Borang Kajian Keperluan Pelanggan. Cuba lengkapkan BKKP seperti contoh di buku teks muka surat 40.

KOMPONEN (pembawa fungsi)	SUBJEK (penerima kesan akibat perubahan parameter)	SUPERSISTEM (elemen persekitaran atau semula jadi yang mempengaruhi sesuatu sistem)
------------------------------	---	--

Maksud simbol inventif pada model fungsi



BERGUNA	BERGUNA TETAPI TIDAK MENCUKUPI
BERMASALAH	BERGUNA TETAPI BERLEBIHAN

Maksud garisan interaksi pada model fungsi

SIMBOL	MAKSUD

TANGAN	PEMEGANG BERUS	BERUS	KRIM KASUT	HABUK	KASUT	AIR
--------	-------------------	-------	---------------	-------	-------	-----

