

LEVEL 1 CAO 1 ASAS KOMUNIKASI

2. GUNAKAN KOMUNIKASI DUA HALA

- 1. Padankan bahasa gerak-geri dan gerak isyarat dibawah dengan keterangannya yang betul**

BAHASA GERAK-GERI POSITIF

disampaikan melalui postur 'tertutup'.

BAHASA GERAK-GERI NEGATIF

duduk dengan kedua-dua tangan diletakkan di atas tempat sandaran tangan kerusi ketika menghadap seseorang.

POSTUR TERBUKA

disampaikan melalui postur 'terbuka'.

PENCERMINAN

menandakan rasa tidak selesa atau tidak berminat.

POSTUR TERTUTUP

peniruan isyarat bukan lisan seseorang yang lain dan biasanya berlaku tanpa disedari.