

¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

**ES UNA SITUACIÓN EN LA QUE SE
ENFRENTAN DOS O MÁS PERSONAS CON
INTERESES O POSICIONES DIFERENTES.**



¿CÓMO RESOLVERLO?

EXISTEN 3 FORMAS:

- Forma AGRESIVA
- Forma PASIVA
- Forma ASERTIVA

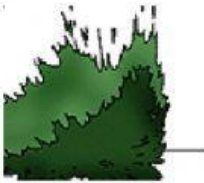
Forma AGRESIVA:

“Considero que mis intereses o mi posición es la mejor y quiero salirme con la mía a toda costa, sin respetar al otro”.



● **Forma PASIVA:**

“Cedo y dejo que el otro se salga con la suya, sin valorar mis intereses”.



● **Forma ASERTIVA:**

“Llegamos a un acuerdo de forma pacífica y las dos personas obtenemos beneficio”.



¿CUÁL CONSIDERAS QUE ES LA MEJOR OPCIÓN?

- A) AGRESIVA**
- B) PASIVA**
- C) ASERTIVA**

¿POR QUÉ? Razona tu respuesta:

CASOS PRÁCTICOS

Video sensibilización:

Cortometraje “El puente” <https://www.youtube.com/watch?v=sWpFOAq1Jq0>

CASO 1:

Clica en el siguiente enlace e intenta resolver, de forma ASERTIVA, el siguiente caso:

“Laura y Juan quieren el ordenador, pero sólo hay uno”

<https://www.educaixa.com/microsites/Resolucio de conflictos/resolucion conflict caso laura juan/Contenidos/recursos aux/index.html>

CASO 2

Mira el siguiente video y después contesta a las preguntas:

<https://www.youtube.com/watch?v=2zmlsheuFOs>

- **¿Cuál es el conflicto o problema?**
- **¿Llegan a un acuerdo?**
- **¿Qué pasa al final?**
- **¿Qué podrían haber negociado para salir beneficiosos los dos?**