

La fase ante: la prenotazione



Dopo aver visionato il video rispondi alle domande sotto elencate.



Indica la tipologia di prenotazione (verbale/scritta/diretta/...)

.....

Come si chiama il prenotante?

.....

Come si chiama il cliente?

.....

Quale tipologia di camera è stata prenotata?

.....

Per quale periodo?

.....

Quale tipo di arrangiamento è stato scelto e perché?

.....

Quale tipo di servizio è stato richiesto per il cliente?

.....

Cosa è stato richiesto dalla Receptionist a garanzia della prenotazione?

.....

