

Lesson 4	Listen & Talk	Class No.	
Be a Smart Spender		Name	

<p>▶ 교환 요청하기</p> <p>I'd like to exchange this bag.</p>	<p>▶ 환불 요청하기</p> <p>I'd like to get a refund for this bag.</p>
--	--

A

1.

W: Hello. _____ I help you?

안녕하세요. 무엇을 도와드릴까요?

B: Yes, please. I'd like to _____ for this watch.

네. 이 손목시계를 환불받고 싶어요.

W: OK. Was there _____ with it?

알겠습니다. 시계에 무슨 문제가 있었나요?

B: No, I just _____ my _____. Can I get my money _____?

아니요, 마음이 바뀌어서요. 돈을 돌려받을 수 있을까요?

W: OK. I'll _____ of it right away.

네. 지금 바로 처리해드리겠습니다.

2.

W: Hello. Do you need _____?

안녕하세요. 도움이 필요하신가요?

B: Yes. I'd _____ this smartphone case.

네. 이 스마트폰 케이스를 환불받고 싶어요.

W: Let's see. Do you have the _____ you?

잠시만요. 영수증을 가지고 계시나요?

B: Here it is. I _____ it three days ago.

여기 있습니다. 3일 전에 구매했어요.

W: Oh, then it's _____.

오, 그렇다면 가능합니다.

3.

W: Hello. Are you _____ anything special?

안녕하세요. 특별히 찾으시는 것 있으세요?

B: No, I'm not. I'd like to _____ this T-shirt. It's too _____.

아니요. 저는 이 티셔츠를 교환하고 싶어요. 너무 작아요.

W: Sure. What size _____ you _____?

네. 어떤 사이즈를 원하세요?

B: Large, please.

큰 사이즈요.

2021 백현중 3학년

W: _____ you are.

여기 있습니다.

B: Thank you.

감사합니다.

4.

W: Hello. _____ can I _____ for you?

안녕하세요. 무엇을 도와드릴까요?

B: Can I _____ this black umbrella _____ a different color?

이 검은색 우산을 다른 색으로 교환할 수 있을까요?

W: Sure. What color _____ you _____?

물론이죠. 어떤 색을 원하세요?

B: I'd _____ a yellow _____, please.

저는 노란색을 원해요.

W: OK. Here you are.

알겠습니다. 여기 있습니다.

C

M: Hello. _____ I _____ you?

안녕하세요. 도와드릴까요?

G: Yes, please. I'd like to get a _____ this cap.

네. 이 모자를 환불받고 싶어요.

M: Do you have the _____?

영수증을 가지고 있나요?

G: No, I don't. I _____ it _____ a gift.

아니요. 선물로 받았어요.

M: If you don't have the _____, then, it's not possible to _____ a _____.

영수증이 없으면, 환불은 가능하지 않아요.

G: I see. Then, can I _____ it for _____ else?

알겠어요. 그럼, 다른 것으로 교환할 수 있나요?

M: Yes, you can. What _____ you _____ to get?

네, 가능해요. 어떤 것을 원하시나요?

G: I want to _____ this blue bag.

이 파란색 가방으로 하고 싶어요.

M: _____ me see The _____ is the same, so you can just take it.

한번 볼게요... 가격이 같으니까 그것을 가져가셔도 됩니다.

G: Thank you.

고맙습니다.