

❖ Arrastre y complete con las palabras que completen de forma correcta los párrafos siguientes:

1. “Un _____ es la persona, _____ u organización que adquiere o compra de forma voluntaria _____ o _____ que necesita o desea para sí mismo, es el _____ por el cual se crea, produce, fabrica y comercializan productos o servicios”.

motivo principal

productos

empresa

cliente

servicios

2. “El _____ al cliente se refiere a todas las _____ implementadas para los _____ antes, durante y después de la _____. También conocido como servicio de atención al cliente, se realiza para cumplir con la _____ de un _____ o servicio”.

acciones

compra

satisfacción

clientes

producto

servicio

