# Resolución pacífica de conflictos

## Relaciona con líneas las condiciones básicas para solucionar un conflicto con su explicación

- Tanto para expresarse y saberse escuchados como para tener la certeza de que se respetarán los compromisos y acuerdos.

Diálogo

- Respeto de ideas, valores, creencias o prácticas de las demás personas.

Empatía

- Disposición para expresar con claridad y respeto los hechos y las circunstancias identificadas como no favorables, así como que cada parte demuestre que entienden cuanto le dicen y pongan en práctica con la otra escucha activa.

Confianza

- Ánimo de aportar ideas, revisarlas y construir otras con las aportaciones de los involucrados

Cooperación

- Disposición para entender cómo se siente la contraparte con la situación

Tolerancia

LIVEWORKSHEETS

## Escribe el número que corresponde a la formas de enfrentar un conflicto:

( ) Construir y negociar soluciones

( ) Lograr un acurdo concreto

( ) Dialogar entre los involucrados

( ) Reconocer la existencia de una tensión

( ) Identificar emociones, sentimientos, percepciones y pensamientos

( ) Reconocer si es necesario o no la intervención de otra persona imparcial

( ) Reconocer que hay un desacuerdo u oposición de intereses

( ) Dar significado al comportamiento o respuesta vividos ante el planteamiento personal y del otro

## Selecciona la respuesta correcta

Capacidad de expresar lo que sentimos y pensamos actuando de manera clara y firme sin utilizar la agresividad:

Es ponerse en los zapatos del otro, escuchando atentamente para comprender mejor sus sentimientos:

Consiste en poner toda la atención del mensaje del interlocutor, interpretar sin prejuicios lo que nos informa:

LIVEWORKSHEETS