

COMUNICACIÓN ORAL.

TAREA 12.



HACER RECLAMACIONES.

1. Contesta:

Escribir una reclamación

¿Por qué motivos se puede escribir una reclamación?

- A** Has comprado yogures en el supermercado y están caducados.
- B** Quieres apuntarte a un curso de cocina.
- C** Una compañía aérea ha perdido tu maleta.
- D** Quieres colgar un cartel en el colegio.
- E** Tu tren ha llegado con retraso.



2. Cuando termines el Edpuzzle de cómo hacer una reclamación, envía la captura de pantalla con el resultado obtenido.

3. Selecciona las imágenes en las que se puede hacer una reclamación:



4. Sigue los pasos y realiza tu reclamación como se indica en la actividad. (No olvides enviar la captura de la actividad).

TOMA LA PALABRA

- Elige uno de estos motivos y prepara con un compañero o compañera una reclamación telefónica.

No apareces en la lista del campamento al que te inscribiste.

Has dejado de recibir la revista a la que te suscribiste.

Tened en cuenta estas indicaciones:

- Explicad con detalle el motivo de la reclamación.
- Anotad todos los datos necesarios para reclamar.
- Pensad lo que dirá quien hace la reclamación y quien la recibe.

- Representad la reclamación ante la clase y pedid que valoren vuestra actuación con la siguiente tabla:

CONTENIDO		CORRECCIÓN	ENTONACIÓN
¿Ha explicado correctamente los hechos quien reclamaba?	¿Ha realizado con claridad la petición de lo que desea recibir?	¿Se han expresado con cortesía y con un lenguaje correcto?	¿Han empleado un tono de voz tranquilo y adecuado?

