Achats citadins



- A. Découvrez un magasin très connu en France: la Fnac.
- 1. Observez la liste de rayons et identifiez le type de magasin.
- 2. Observez l'affiche et identifiez une particularité de la Fnac.
- 3. Est-ce que la Fnac ou un magasin similaire existe à Colima?
- 4. Est-ce que vous fréquentez ce type de magasin?

B. Écoutez les dialogues et identifiez l'ordre d'itinéraire de la cliente dans le magasin (rayons, services...)

caisse	
informatique	
rayons DVD	
librairie	
hall	



 1. — Bonjour, je peux vous aider? — Je voudrais le DVD du film de Woody Allen Minuit à Paris. Vous l'avez? — Oui, bien sûr. Vous allez trouver ça derrière vous, dans la section « Comédies ». — Très bien, merci. À quel étage est le matériel informatique, s'il vous plaît? — Au sous-sol, madame. 2. — Bonjour, on s'occupe de vous? — Bonjour, je cherche la BD Le Chat du Rabbin, s'il vous plaît. Les deux premiers volumes. — Ah désolé, on a tout vendu. Avec le succès du film Mais on a l'intégrale si vous voulez, tomes 1 à 5. — Ah, oui? Combien coûte l'intégrale? — 34 euros et 90 centimes. Mais, si vous avez la carte Fnac, ça coûte 33,16 euros, avec la réduction de 5 %. — Ah non, c'est trop cher pour moi. Et quel est le prix d'un volume? — Chaque volume coûte 11,55 euros. 10,98 euros avec la carte d'adhérent Fnac. Vous voulez les commander? Ça prend environ une semaine. — Ñon, finalement, je prends l'intégrale, ça coûte moins cher! Et je voudrais aussi le dernier roman d'Amélie Nothomb, en livre de poche. — Il n'est pas encore sorti en édition de poche. Mais nous avons l'édition originale. — Ah bon, alors je vais attendre, merci. — Vous désirez autre chose? — Non, non, c'est tout, merci. Au revoir! C. Réécoutez le dialogue 2 et répondez- 1. Qu'est-ce que la cliente veut achete 	carte? - En liquide. Je vous dois - Ça fait 80 euros et 7 ce - Ah bon? Mais combien - 22,99 euros le DVD, 23 - D'accord, d'accord. Alo possible d'avoir un paq - Oui bien sûr, vous trouv le hall, à droite.	'En espèces, par chèque, pa combien ? intimes. a coûte le DVD ? 3,92 euros la clé USB et la B rs, je paie par carte C'est	D	
Qu'est-ce qu'elle achète finalement	? Pourquoi ?			
D. Réécoutez les trois dialogues et vérifie effectués par la cliente?	z le ticket de la caisse	e: est-ce qu'il corres	spond aux acha	ats
OUI NON		fnac		
		Bienvenue dans not		
Justifiez votre réponse :				
-	-	DVD Minuit à Paris	22,79 €	
	_	Clé USB 16 Go	23,92 €	
	-	BD <i>Le Chat du rabbin</i> (- 5% Adhérent Fnac)		
		TOTAL 3 articles	90,87 €	

Transcription

