

PENDIDIKAN MORAL TAHUN 6

NAMA : _____

TARIKH : _____

UNIT 5 : HEMAH TINGGI

- A. Tulis perasaan **GEMBIRA** atau **SEDIH** berdasarkan situasi di bawah. Kemudian, nyatakan kesan apabila mengamalkan sikap bersopan.

1. Gurpreet menghubungi sebuah syarikat telekomunikasi bagi bertanyakan mengenai masalah yang dihadapi olehnya. Malangnya, operator yang bertugas tidak melayan panggilan Gurpreet dengan baik.

Perasaan : _____

Kesan : _____

2. Khalid beratur di kaunter pejabat pos semasa hendak membeli setem. Khalid terdengar seorang budak lelaki dihadapannya menggunakan Bahasa yang sopan semasa berurusan di kaunter.

Perasaan : _____

Kesan : _____

3. Elias dan Fitri pergi ke Perpustakaan Negara. Semasa berada di sana, mereka mendapati bahawa semua pengunjung menggunakan perkhidmatan yang disediakan dengan baik.

Perasaan : _____

Kesan : _____

Pilih jawapan yang sesuai di sini

Perasaan	Kesan
Gembira	Menimbulkan sikap kasih sayang dalam masyarakat.
Sedih	Mewujudkan hubungan yang tidak elok antara pelanggan dengan operator.
Gembira	Menggunakan perkhidmatan yang disediakan dengan baik mampu mewujudkan suasana yang harmoni.

<https://www.liveworksheets.com/dk1847622mz>

MORAL TAHUN 6

NILAI : HEMAH TINGGI

NAMA : _____

TARIKH : _____

A. Nyatakan tindakan yang boleh dilakukan berdasarkan situasi di bawah.

1. Bala bertugas di bahagian kaunter khidmat pelanggan di sebuah pasaraya. Seorang wanita datang dan bertanyakan dengan kasar mengenai kedudukan kedai yang dia ingin pergi.

Tindakan Bala:

2. Sarimah membuka sebuah kedai runcit. Seorang pelanggan telah datang ke kedainya dan membeli barang-barang keperluan harian. Pelanggan itu baru pertama kali membeli barang di kedai runcit Sarimah.

Tindakan Sarimah:

3. Wang Kang Ni Bersama keluarganya berada di sebuah restoran. Mereka telah memesan makanan daripada seorang pelayan. Namun, makanan yang dipesan oleh mereka lambat tiba.

Tindakan Wang Kang Ni:

4. Shanti dan rakannya, Maria ingin membeli baju di sebuah kedai baju. Tetapi Maria ingin mencuba beberapa helai baju yang ingin dibeli, sedangkan peraturan untuk mencuba pakaiannya hanya terhad untuk tiga kali percubaan.

Tindakan Shanti:

Pilihan jawapan di bawah ini

Memanggil pekerja restoran dan bertanya pasal makanan yang dipesan dengan baik.

Bersabar dengan sikap wanita tersebut dan tidak meninggikan suara untuk mengelakkan berlakunya pergaduhan.

Melayan pelanggan dengan mesra agar pelanggan berasa selesa untuk membeli barang.

Menegur perbuatan itu dan mengikut peraturan yang telah ditetapkan oleh kedai tersebut.