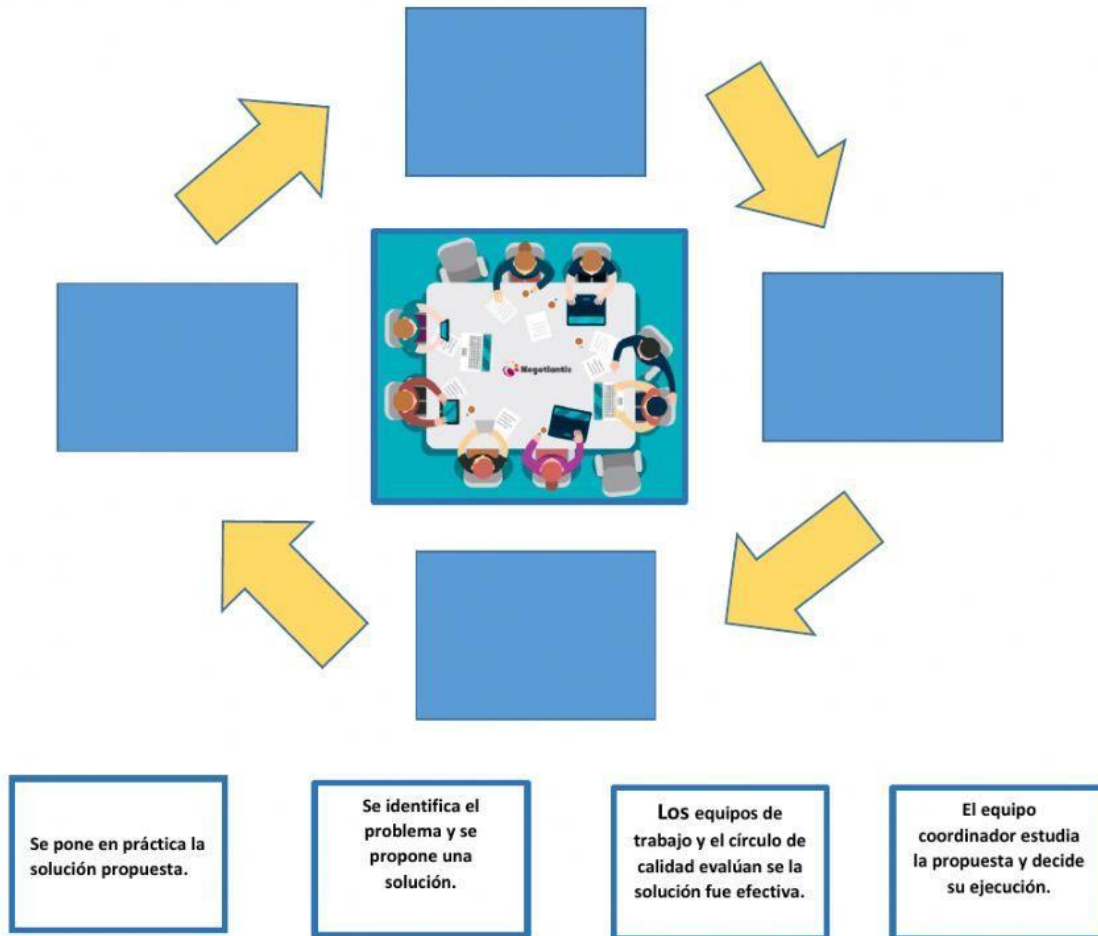


CÍRCULOS DE CALIDAD

Coloque las definiciones en el lugar que les corresponde en el círculo de calidad.



TÉCNICAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Seleccione la respuesta correcta.

Técnica que se utiliza para analizar
Analizar un problema o evaluar una
Solución.

Técnica que se utiliza para anotar una
Lista de las posibles causas de un problema
O buscar soluciones a los problemas que
Ya se conocen.

En esta técnica se presenta un caso escrito,
Gráfico o audiovisual que representa una
Situación común en un grupo o empresa.

Esta técnica se utiliza cuando se detecta
Que un problema tiene muchas causas.