

# 8 HAK PENGGUNA

YANG ANDA PERLU TAHU!!!

## MENDAPATKAN KEPERLUAN ASAS



2

## MENYUARAKAN PENDAPAT



4

## MEMBUAT PILIHAN



6

## MENDAPATKAN ALAM SEKITAR YANG SIHAT DAN SELAMAT



8



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHVAL PENGGUNA

## MENDAPATKAN MAKLUMAT



1

## MENDAPATKAN KESELAMATAN



3

## PENDIDIKAN PENGGUNA



5

## MENDAPATKAN GANTI RUGI



7

DISEDIAKAN OLEH :  
GERAKAN PENGGUNA NEGERI SEMBILAN

## VIDEO 8 HAK PENGGUNA



Disediakan oleh : Cikgu Sabrina (2021)

## HAK-HAK PENGGUNA

Jawab Semua Soalan Berpandukan 8 Hak Pengguna.

1. Nyatakan Hak-Hak Pengguna Mengikut Ketetapan Huraian Berikut.

Hak untuk hidup dalam persekitaran yang bersih daripada pencemaran udara , air, darat dan bumi

Hak untuk mendapat ganti rugi atau pampasan terhadap barang rosak, tidak berkualiti atau perkhidmatan yang tidak memuaskan.

Hak untuk memilih pelbagai barangan atau perkhidmatan yang tidak memuaskan.

Hak untuk mendapat pendidikan pengguna bagi menjadi pengguna yang bijaksana.

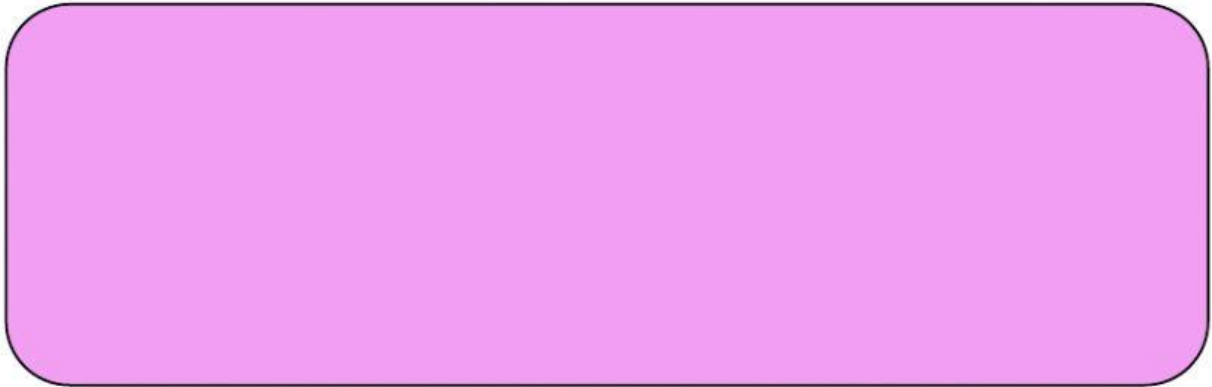
Hak untuk dilindungi daripada produk dan proses pengeluaran produk yang membahayakan atau mengancam kesihatan manusia.

Hak untuk mendapatkan keperluan asas untuk terus hidup seperti makanan yang mencukupi, tempat tinggal, perkhidmatan, pendidikan dan sebagainya.

Hak untuk diberikan maklumat yang mencukupi dan lengkap tentang sesuatu produk seperti isi kandungan, tarikh luput, harga, tanda halal dan sebagainya.

Hak untuk menyuarakan pendapat mengenai produk yang diingini penggunaan dan perkara-perkara berkaitan dengan kepentingan pengguna.

2. Berikan satu contoh isu hak-hak kepenggunaan yang anda tahu.



Disediakan oleh : Cikgu Sabrina (2021)