

On-the-Job Phone Skills



Name: _____

Date: _____

Word Search

**COURTEOUS
PROFESSIONAL**

**IDENTIFY
RESPOND**

**PERSONALITY
TRANSFER**

**PHONE
PROMPTLY**

R P L X G N B G S B F P V Q C C Q B F L
E T O W U W M I P Q G G X C O O S T P H
S N U X I J Y N R X O S P A U R G M E J
P R M J O W T L O A V G W P R N D P R F
O H J V M J W N M G N C L I T F G J S W
N K X V U T E D P J X H N V E T I K O L
D L T H X E U J T U X L X N O A V Z N W
K V C Q Y R O U L U O T J S U G Z Q A D
V R H Z Q M E I Y G W U U W S L S Q L P
I I N A U C T A N X Q N D N C S T R I O
S W X N D U F P D E B J K T I N C K T N
F X M V F E F F E T T I V E C L I W Y R
P R O F E S S I O N A L L P Y L T V C O
R K Z T R A N S F E R S J M E P M X X M
E W I P G C H Q G M Y V V Z Q W H C H I
A D W W T Z D C Z U G T R M N O G O Q R
I R N Y E U X D X Q W I N P F Z W P N B
Y H T L D Z D L H D A N L B T H W M Y E
B B F P R Z P I D E N T I F Y R Y M R X