



TEST FORMATIV: Rolul deciziei în management

I. Răspunde succint la itemii 1-3 conform cerințelor:

1. Continuă propozițiile astfel încât ele să fie adevărate:

- Decizia este punctul central al activității de _____.
- _____ este persoană sau grupul care urmează să aleagă varianta optimă din cele posibile.
- Condițiile interne și externe care influențează decizia se numește _____ decizional.

II. Stabilește corespondența dintre următoarele următoarele situații care diferă după gradul de cunoaștere a contextului decizional:

Situație de certitudine	numărul rezultatelor, valorilor, probabilităților nu sunt cunoscute
Situație de incertitudine	rezultatele deciziilor sunt determinate, însă probabilitatea fiecărui rezultat e necunoscută
Situație de risc	se cunoaște cu exactitate care vor fi rezultatele fiecărei alternative

III. Determină valoarea de adevăr a următoarelor afirmații, alege dacă afirmația este adevărată sau falsă

- Etapa hotărâtoare a procesului de luare a deciziei este identificare problemei existente.
- Decizia este însăși esența actului de conducere.
- O decizie managerială trebuie să fie fundamentată științific.
- Decizia trebuie să fie clară, concisă, contradictorie.
- Metodele și tehnicile de luare a deciziilor se împarte în: cantitative și calitative.

IV. Bifează răspunsurile corecte:

- ☐ Adoptarea deciziei prezintă un proces psihologic.
- ☐ Integrarea organizației în cadrul mediului depinde de calitatea deciziei.
- ☐ Deciziile manageriale se referă la calități, carieră, relațiile cu cei din jur
- ☐ Deciziile neprogramate sunt cele repetitive, de rutină, cele care sunt cunoscute.
- ☐ În cele mai multe situații, managerii iau decizii bazate pe intuiție și experiență.

V. Identifică cuvintele: (8)

A	V	B	N	M	R	T	M	I	M	D	S	S	F	T	E	R
W	E	R	T	Y	U	I	O	N	P	A	S	D	G	J	O	M
H	J	K	L	A	S	D	G	C	A	S	F	F	A	A	L	M
Z	X	C	S	T	R	A	T	E	G	I	C	B	N	M	M	H
Q	W	R	T	U	U	I	O	R	A	S	F	H	K	Ş	N	I
Z	C	B	M	Ț	Ă	A	L	T	E	R	N	A	T	I	V	Ă
Î	Ă	P	D	E	C	I	Z	I	A	Ț	Ş	K	J	G	B	O
W	R	T	Y	I	C	E	R	T	I	T	U	D	I	N	E	L
A	S	D	F	G	J	L	K	U	Y	U	R	R	U	V	C	P
O	O	P	Ă	Ş	Ț	M	C	D	E	C	I	D	E	N	T	P
P	P	A	S	F	H	L	A	I	E	R	S	A	V	A	A	S
Ă	Ş	F	G	H	K	L	Ț	N	L	O	C	B	A	F	A	V
O	P	A	M	A	N	A	G	E	R	A	F	H	K	P	W	C

VI. Rezolvă situația propusă:**Îmi cumpăr o mașină nouă?**

Aveți o mașină de mai bine de 5 ani care v-a costat, în ultimul an, cu reparațiile valoarea unei mașini noi de mic litraj.

V-ați cam saturat de ea și sunteți în căutarea unei soluții pentru ca nu puteți fără mașină, vă trebuie să ajungeți zilnic la facultate, să vă vizitați prietenii la sfârșitul săptămânii, să vă duceți în vacanță inclusiv la bunici și să o folosiți în cazuri de urgență.

Nu aveți încredere în cei ce se ocupă cu vânzarea mașinilor și nu cunoașteți mecanică îndeajuns pentru a vă repara singur mașina cea veche. Vă place să vă considerați o persoană care nu cheltuie bani degeaba. Vă gândiți: "Cum să iau aceasta decizie? Să calculez mai întâi cât mă costa? Să apelez la bugetul meu și așa cam sărăcuț? Să mă împrumut? Ce alți factori trebuie să am în vedere? De ce altceva am nevoie? Asta nu e doar o decizie. Poate ar trebuie să mă sfătuiesc cu prietenii mei, asta e o alta decizie. Nu-mi plac deciziile, s-ar putea să iau una greșită. Dar, trebuie.

Schițați un proces decizional care să vă ajute în procurarea unei mașini?

VII. Accesează linkul și găsește răspunsul la întrebările de mai jos.

- **Ce este un brainstorming ?**
- **Numește factorii care trebuie să-i luăm în considerare, pentru a obține rezultate mai bune.**