Sie melden sich am Telefon:	-Ist Frau/ Herr... da? -Kann ich bitte mit Frau /Herrn... sprechen? -Können Sie mit Frau / Herrn... verbinden?
Sie möchten eine bestimmte Person sprechen:	-Guten Tag..... -Mein Name ist.. -Hier ist... - Sie sprechen mit...
Sie möchten etwas fragen:	Vielen / Herzlichen Dank. Auf Wiederhören.
Sie haben etwas nicht verstanden:	-Kann ich etwas fragen? -Ich habe eine Frage:... -Können Sie mir die Durchwahl von... geben?
Sie verabschieden sich:	-Können Sie das bitte noch einmal sagen? -Entschuldigung, wie bitte? -Können Sie das bitte wiederholen/buchstabieren? -Entschuldigung, das habe ich nicht verstanden.

LIVEWORKSHEETS