UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

INSTRUCCIONES GENERALES:

Lee con atención cada sección y resuelve los 25 reactivos interactivos sobre las características de la inteligencia de negocios (BI).

Revisa tus respuestas antes de hacer clic en "Terminar".

SECCIÓN I. OPCIÓN MÚLTIPLE

Instrucciones: Haz clic sobre la letra correspondiente a la respuesta correcta.

1. ¿Qué diferencia a la Inteligencia de Negocios (BI) de los sistemas transaccionales tradicionales (TPS/OLTP)?

a) BI registra ventas, compras y movimientos contables con mayor rapidez que un sistema OLTP.

b) BI consolida series históricas prolongadas y detecta tendencias transversales en toda la empresa.

c) BI se limita a almacenar los registros de un solo departamento.

d) BI elimina la necesidad de contar con bases de datos.

2. ¿Qué proceso del ETL incluye la limpieza, la eliminación de duplicados, el tratamiento de valores nulos y la generación de claves subrogadas?

a) Extracción.

b) Carga.

c) Transformación.

d) Captura de cambios.

Equipo 13
Marlon Giovanni Cortés Sepúlveda
Iván roberto Cruz Trejo
Salvador Flores Hernandez

LIVEWORKSHEETS

3. ¿Qué componente de la capa de almacenamiento analítico documenta el origen, las reglas de negocio y el linaje de cada dato?

a) El repositorio de metadatos.

b) El Data Mart.

c) El servidor OLAP.

d) El dashboard ejecutivo.

4. Según el concepto formulado por John Rockart, ¿qué son los Factores Críticos de Éxito (FCE)?

a) Las herramientas de software que sustituyen por completo a los reportes programados de la organización.

b) Los errores más frecuentes que cometen los usuarios al consultar la información del sistema.

c) Los costos de licenciamiento y mantenimiento que implica la plataforma de BI en la empresa.

d) Las áreas clave donde los resultados deben ser satisfactorios para garantizar el éxito competitivo.

SECCIÓN II. SELECCIÓN Y SEÑALAMIENTO

Instrucciones: Marca la casilla de verificación correspondiente a la opción correcta.

5. Marca la casilla de la capa de la arquitectura de BI que ejecuta consultas complejas mediante servidores OLAP, motores ad-hoc y minería de datos:

[ ] Capa de fuentes de datos

[ ] Capa analítica y de procesamiento

[ ] Capa de presentación y consumo

Equipo 13
Marlon Giovanni Cortés Sepúlveda
Iván roberto Cruz Trejo
Salvador Flores Hernandez

LIVEWORKSHEETS

6. Marca la casilla del rol que levanta requerimientos, traduce preguntas estratégicas en especificaciones, define KPI y valida cifras:

[ ] Analista de Negocios

[ ] Ingeniero de Datos (ETL)

[ ] DBA (Administrador de Base de Datos)

7. Marca la casilla del ejemplo de indicador histórico de resultado (Lagging Indicator):

[ ] Tasa de conversión de prospectos

[ ] Utilidad trimestral

[ ] Número de visitas a un sitio web

SECCIÓN III. COMPLETAR MEDIANTE LISTA DESPLEGABLE

Instrucciones: Despliega el menú en cada espacio y selecciona el término

correcto.

8. En entornos en la nube se emplea el paradigma [ ], que carga primero los datos crudos para transformarlos posteriormente con cómputo distribuido.

9. Para aportar valor real, el diseño de BI debe seguir un enfoque [ ] guiado por la estrategia corporativa, evitando construir reportes aislados sin propósito decisional.

10. El marco metodológico del Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) fue desarrollado por [ ].

Equipo 13
Marlon Giovanni Cortés Sepúlveda
Iván roberto Cruz Trejo
Salvador Flores Hernandez

LIVEWORKSHEETS

11. A diferencia de una simple métrica operativa, un KPI está vinculado explícitamente a una [ ], cuenta con un valor objetivo (target) y tiene un responsable funcional.

SECCIÓN IV. TEXTO EXACTO

Instrucciones: Escribe la palabra o siglas correctas en el recuadro asignado.

12. Escribe las siglas en inglés del tipo de servidor que permite el Procesamiento Analítico en Línea (On-Line Analytical Processing):

Respuesta: [ ]

13. Escribe las siglas en inglés de la técnica de extracción que captura únicamente los cambios en el origen (Change Data Capture) sin afectar el rendimiento operativo:

Respuesta: [ ]

14. Escribe el nombre en inglés del criterio para diseñar KPI que exige que el indicador sea Específico, Medible, Alcanzable, Relevante y Acotado en el Tiempo:

Respuesta: [ ]

Equipo 13
Marlon Giovanni Cortés Sepúlveda
Iván roberto Cruz Trejo
Salvador Flores Hernandez

LIVEWORKSHEETS

SECCIÓN V. SOPA DE LETRAS

Instrucciones: Encuentra en la sopa de letras las 4 palabras clave que corresponden a los conceptos definidos en los reactivos 15, 16, 17 y 18. Haz clic sobre cada letra para seleccionarla.

N	R	U	D	F	U	D	X	J	D	X	K
X	W	Q	N	Q	V	A	G	J	J	S	P
Q	M	S	B	P	H	S	X	Z	M	N	V
F	L	R	W	Y	V	H	X	L	C	O	V
C	Q	D	Y	F	Q	B	M	L	P	X	A
H	P	B	J	W	T	O	S	S	M	U	F
U	F	Q	H	A	Y	A	G	R	R	H	M
R	Q	L	S	L	O	R	I	V	R	T	X
N	A	M	Z	X	Q	D	Z	E	Q	Y	R
G	G	O	B	E	R	N	A	N	Z	A	N
B	P	L	S	C	O	R	E	C	A	R	D
S	R	G	Q	N	P	L	N	L	A	R	R

15. Término en inglés de los tableros de control ejecutivos que forman parte de la capa de presentación y consumo de la arquitectura de BI (escríbelo en singular).

16. Término en inglés de los cuadros de mando integral que también integran la capa de presentación y consumo (escríbelo en singular).

17. Término en inglés que designa el abandono de clientes, cuya reducción se mide en la perspectiva del Cliente del Cuadro de Mando Integral.

18. Palabra que completa el segundo Factor Crítico de Éxito de BI: calidad, estandarización y _____ de datos, para asegurar una única versión de la verdad.

Equipo 13
Marlon Giovanni Cortés Sepúlveda
Iván roberto Cruz Trejo
Salvador Flores Hernandez

LIVEWORKSHEETS

SECCIÓN VI. ORDENAR SECUENCIA

Instrucciones: Ordena las cuatro etapas del diseño de BI arrastrando cada etiqueta a la posición numerada correcta.

CAJA DE ETAPAS A ORDENAR:

[Formular preguntas clave de negocio para cada objetivo]

[Analizar la misión, visión y plan estratégico vigente]

[Mapear las preguntas hacia fuentes de datos, dimensiones y métricas]

[Desplegar objetivos específicos por unidad de negocio]

19. Etapa 1: [ ]

20. Etapa 2: [ ]

21. Etapa 3: [ ]

22. Etapa 4: [ ]

Equipo 13
Marlon Giovanni Cortés Sepúlveda
Iván roberto Cruz Trejo
Salvador Flores Hernandez

LIVEWORKSHEETS

SECCIÓN VII. ARRASTRAR Y SOLTAR

Instrucciones: Arrastra la etiqueta de la caja de conceptos hacia su definición o recuadro correspondiente.

CAJA DE CONCEPTOS A ARRASTRAR:

[Data Steward] **[Data Mart]** **[Capa semántica]**

23. Subconjunto temático del almacén de datos, optimizado para áreas como finanzas, ventas o logística:

Respuesta: [ ]

24. Capa que traduce estructuras físicas complejas (tablas y uniones) en conceptos comprensibles para el usuario de negocio, como 'Margen Bruto' o 'Trimestre Fiscal':

Respuesta: [ ]

25. Rol que vela por la calidad, la privacidad y el glosario de los

datos:

Respuesta: [ ]

Equipo 13
Marlon Giovanni Cortés Sepúlveda
Iván roberto Cruz Trejo
Salvador Flores Hernandez

LIVEWORKSHEETS