UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

INSTRUCCIONES GENERALES:

Lee con atención cada sección y resuelve los 15 reactivos interactivos.
Revisa tus respuestas antes de hacer clic en "Terminar".

SECCIÓN I. OPCIÓN MÚLTIPLE

Instrucciones: Haz clic sobre la letra correspondiente a la respuesta correcta.

1. ¿Qué permite verificar la evaluación del desempeño de TI mediante datos empíricos en cuanto a la alineación estratégica?

a) Que el personal de TI trabaje más horas de las establecidas.

b) Que el área de TI sustituya por completo a los demás departamentos.

c) Que las inversiones en sistemas, software e infraestructura impulsen realmente las metas comerciales de la organización.

d) Que el presupuesto de TI se reduzca cada año sin analizar resultados.

Equipo 13
Marlon Giovanni Cortés Sepúlveda
Iván roberto Cruz Trejo
Salvador Flores Hernandez

LIVEWORKSHEETS

2. ¿Qué miden los KPIs operativos dentro del entorno de TI?

a) La eficiencia de los servicios diarios, como la disponibilidad de los sistemas (uptime) y la velocidad de resolución de incidentes.

b) El retorno de inversión de las nuevas plataformas y el cumplimiento del presupuesto.

c) El tiempo que tarda la organización en detectar una intrusión.

d) La percepción de los directivos sobre la reputación corporativa.

3. ¿Cuál es la función principal de una auditoría de TI, ya sea interna o externa?

a) Diseñar los controles de seguridad en papel por primera vez.

b) Reemplazar las auto-evaluaciones por reportes sin evidencia.

c) Capacitar al personal en nuevas herramientas de desarrollo.

d) Verificar que los controles diseñados en papel se apliquen rigurosamente en la operación diaria de servidores, redes y aplicaciones.

Equipo 13
Marlon Giovanni Cortés Sepúlveda
Iván roberto Cruz Trejo
Salvador Flores Hernandez

LIVEWORKSHEETS

SECCIÓN II. ORDENAR SECUENCIA

Instrucciones: Ordena las fases del ciclo de Deming (mejora continua) arrastrando cada etiqueta a la posición numerada correcta.

4, 5, 6 y 7. Ordena las fases del ciclo de Deming, de la primera a la última:

CAJA DE FASES A ORDENAR:

[Verificar] **[Planear]** **[Actuar]** **[Hacer]**

4. Primera fase: [ ]

5. Segunda fase: [ ]

6. Tercera fase: [ ]

7. Cuarta fase: [ ]

Equipo 13
Marlon Giovanni Cortés Sepúlveda
Iván roberto Cruz Trejo
Salvador Flores Hernandez

LIVEWORKSHEETS

SECCIÓN III. COMPLETAR MEDIANTE LISTA DESPLEGABLE

Instrucciones: Despliega el menú en cada espacio y selecciona el término correcto.

8. Para ser efectivos en el Gobierno de TI, los KPIs deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y estar acotados en un marco [ ] definido.

9. La perspectiva de [ ] del Cuadro de Mando Integral evalúa la preparación del equipo y la infraestructura para adoptar nuevas tecnologías.

10. Los Modelos de [ ] permiten evaluar si los procesos de TI evolucionan de estados desorganizados y reactivos hacia procesos estandarizados, predecibles y optimizados.

Equipo 13
Marlon Giovanni Cortés Sepúlveda
Iván roberto Cruz Trejo
Salvador Flores Hernandez

LIVEWORKSHEETS

SECCIÓN IV. TEXTO EXACTO

Instrucciones: Escribe la palabra o siglas correctas en el recuadro asignado.

11. Escribe las siglas en inglés del indicador que mide la velocidad a la que se resuelven los incidentes reportados por los usuarios (Tiempo Medio de Resolución):

Respuesta: [ ]

12. Escribe el término en inglés que designa el cumplimiento normativo, componente no negociable de la evaluación de TI:

Respuesta: [ ]

Equipo 13
Marlon Giovanni Cortés Sepúlveda
Iván roberto Cruz Trejo
Salvador Flores Hernandez

LIVEWORKSHEETS

SECCIÓN V. ARRASTRAR Y SOLTAR

Instrucciones: Arrastra la etiqueta de la caja de conceptos hacia su definición o recuadro correspondiente.

CAJA DE CONCEPTOS A ARRASTRAR:

[Auditoría] **[Dashboard]** **[Cuadro de Mando Integral]**

13. Tablero de control ejecutivo que consolida datos técnicos complejos en representaciones visuales intuitivas para los comités de dirección:

Respuesta: [ ].

14. Supervisión independiente, interna o externa, que verifica que los controles se apliquen en la operación diaria y da garantía razonable a la alta dirección:

Respuesta: [ ]

15. Herramienta gerencial adaptada a TI que evalúa el desempeño mediante cuatro perspectivas interconectadas:

Respuesta: [ ]

Equipo 13
Marlon Giovanni Cortés Sepúlveda
Iván roberto Cruz Trejo
Salvador Flores Hernandez

LIVEWORKSHEETS