El gobierno de TI

LiveWorkSheet Respuestas

Verdadero o falso

1. Un marco de referencia de TI es un conjunto estructurado de directrices, principios y mejores prácticas diseñado exclusivamente para operar servicios, excluyendo el gobierno corporativo de TI. .

Verdadero

Falso

2. En COBIT 2019, el dominio enfocado directamente en el nivel de gobierno y en la junta directiva es EDM (Evaluar, Dirigir y Monitorizar)..

Verdadero

Falso

3. La práctica clave de ITIL 4 que tiene como propósito la restauración rápida del servicio y la minimización del impacto se denomina Gestión de incidentes.

Verdadero

Falso

4. El estándar ISO/IEC 38500 establece un modelo directivo discontinuo enfocado únicamente en la fase de Ejecución y Control.

Verdadero

Falso

5. El nivel operacional dentro de la estructura organizativa de los marcos de referencia incluye a la junta directiva, el CEO y el comité directivo de TI.

Verdadero

Falso

Equipo 7
Brayan Reyes Ortega
Hector Rogelio Gonzalez Amezquita
Regina Lovera Jerónimo

LIVEWORKSHEETS

Arrastrar y soltar

Arrastra el concepto, modelo o herramienta de la columna izquierda y suelta en la definición o característica correspondiente de la columna derecha.

COBIT 2019	Estándar dirigido a la alta dirección, consejo de administración y CEO enfocado en el gobierno ético y responsable
Gestión de problemas	Marco integral de gobierno y gestión táctica estructurado en principios y 5 dominios clave (EDM, APO, BAI, DSS, MEA)
Habilitación del cambio	Elemento central de ITIL 4 orientado al ciclo de vida del servicio y creación de valor que incluye actividades como Planear, Mejorar e Involucrar
Cadena de valor del servicio	Práctica de ITIL 4 cuyo objetivo principal es la eliminación de las causas raíz de las fallas
ISO/IEC 38500	Práctica clave que busca el aumento de cambios exitosos mediante la evaluación de riesgos

Equipo 7
Brayan Reyes Ortega
Hector Rogelio Gonzalez Amezquita
Regina Lovera Jerónimo

LIVEWORKSHEETS

Une con lineas

Dominio APO (COBIT 2019)	Atención a los requerimientos rutinarios de la organización.
Dominio MEA (COBIT 2019)	Monitorizar, Evaluar y Valorar.
Nivel Estratégico (ISO/IEC 38500)	Gobierno y gestión táctica para la alineación del servicio con el negocio (Comité de TI, CIO, Auditores).
Nivel Táctico (COBIT 2019)	Gobierno estratégico enfocado en la dirección ética y responsable (Junta directiva, CEO).
Gestión de solicitudes de servicio (ITIL 4)	Alinear, Planificar y Organizar.

Equipo 7
Brayan Reyes Ortega
Hector Rogelio Gonzalez Amezquita
Regina Lovera Jerónimo

LIVEWORKSHEETS