ELIGE LA OPCIÓN CORRECTA

Actividad 1 · Opción múltiple (reactivos 1 al 7). Cada reactivo vale 0.5 puntos.

1. ¿Qué es un marco de referencia de TI?

- ☐ a) Un software para administrar bases de datos.
- ☐ b) Un conjunto estructurado de directrices, principios y procesos probados internacionalmente.
- ☐ c) Un contrato de servicios con proveedores tecnológicos.

2. ¿Qué organización desarrolló COBIT?

- ☐ a) AXELOS
- ☐ b) ISO/IEC
- ☐ c) ISACA

3. ¿Qué dominio de COBIT es exclusivo de la capa de Gobierno?

- ☐ a) EDM (Evaluación, Dirección y Monitoreo)
- ☐ b) DSS (Entregar, Dar Servicio y Soporte)
- ☐ c) BAI (Construir, Adquirir e Implementar)

4. ¿Cuántas actividades conforman la Cadena de Valor del Servicio de ITIL 4?

- ☐ a) Cuatro
- ☐ b) Seis
- ☐ c) Siete

5. ¿Qué principio de la ISO/IEC 38500 exige que las inversiones tecnológicas se hagan con análisis de costo-beneficio razonados?

- ☐ a) Rendimiento
- ☐ b) Responsabilidad
- ☐ c) Adquisición

6. ¿Cuál marco está orientado a la Gestión de Servicios de TI (ITSM)?

- ☐ a) ITIL
- ☐ b) COBIT
- ☐ c) ISO/IEC 38500

7. ¿A quién va dirigida principalmente la ISO/IEC 38500?

- ☐ a) A la mesa de ayuda y a los ingenieros de operaciones.
- ☐ b) A juntas directivas, propietarios y alta dirección.
- ☐ c) A auditores internos y externos.

Equipo 8
Paulo Cesar Ramirez Ramirez
Jorge Andres Vilchis Velazquez
[illegible]

LIVEWORKSHEETS

RELACIONA LAS COLUMNAS CON SU PARTE CORRESPONDIENTE

Actividad 2 · Relacionar columnas (reactivos 8 al 14). Une cada concepto con su descripción.

EDM	Ejecución operativa, soporte técnico y seguridad informática.
APO	Obligación estricta de cumplir con leyes, reglamentos y normativas internas.
BAI	Exclusivo de la capa de Gobierno: evalúa, dirige y monitorea.
DSS	Control de calidad, evaluación del rendimiento interno y cumplimiento.
MEA	Desarrollo, adquisición y puesta en marcha de soluciones.
Conformidad	Las soluciones de TI deben adaptarse a las necesidades de las personas involucradas.
Comportamiento Humano	Cubre la estrategia global, la arquitectura de TI y la administración de riesgos.

Equipo 8
Paulo Cesar Ramirez Ramirez
Jorge Andres Vilchis Velazquez
[illegible]

LIVEWORKSHEETS

RESPONDE SI ES VERDADERO O FALSO

Actividad 3 · Verdadero o falso (reactivos 15 al 20). Marca la casilla correcta.

	Verdadero	Falso
15. Gobierno vs. Gestión: COBIT distingue entre el Gobierno de TI (junta directiva y ejecutivos) y la Gestión de TI (directores y gerentes de TI).	☐	☐
16. ISO/IEC 38500: es un estándar extenso y prescriptivo, con un nivel de detalle operativo muy alto.	☐	☐
17. Dominios: ITIL 4 organiza sus objetivos en los cinco dominios EDM, APO, BAI, DSS y MEA.	☐	☐
18. Utilidad de los marcos: uno de sus beneficios es crear un lenguaje común entre los ejecutivos de negocio y los equipos técnicos de TI.	☐	☐
19. Prácticas de ITIL: la mesa de ayuda (Service Desk) y la gestión de incidentes pertenecen a las prácticas de gestión técnica.	☐	☐
20. ITIL 4: se articula mediante el Sistema de Valor del Servicio (SVS) e incluye 34 prácticas.	☐	☐

Total: 20 reactivos × 0.5 puntos = 10 puntos.

Equipo 8
Paulo Cesar Ramirez Ramirez
Jorge Andres Vilchis Velazquez
[illegible]

LIVEWORKSHEETS