Equipo 11

Marcos de referencia y buenas prácticas de TI

Selección múltiple

1. El marco que busca equilibrar beneficios, riesgos y recursos de TI es **COBIT / ITIL / ISO 38500**

2. El marco centrado en el diseño, entrega, operación y mejora continua de servicios es **COBIT / ITIL 4 / ISO 38500**

3. La norma dirigida al órgano de gobierno para asegurar el uso efectivo y eficiente de TI es **ITIL 4 / COBIT / ISO/IEC 38500**

4. El **Gobierno de TI / Gestión de TI / Mesa de servicio** establece prioridades y supervisa riesgos y desempeño

5. La **Gestión de TI / Gobierno de TI / Alta dirección** ejecuta los objetivos mediante planificación, construcción, operación y soporte

6. El único dominio de gobierno de COBIT 2019 es **APO / EDM / DSS**

7. El dominio que significa Alinear, Planear y Organizar es **BAI / MEA / APO**

8. El dominio encargado de Construir, Adquirir e Implementar es **DSS / BAI / EDM**

9. El dominio relacionado con Entregar, Dar Servicio y Soporte es **APO / DSS / MEA**

10. El dominio relacionado con controles internos y cumplimiento es **MEA / BAI / EDM**

Aureliano Alvarez Cortes Miguel Angel Balderas Guzman

Ilia Jai-D'ly Mendoza Murguía Diego Emiliano López González

LIVEWORKSHEETS

Arrastra la imagen a la definición

Se enfoca en identificar la causa raíz de los problemas	
Práctica clave mencionada dentro de ITIL 4	
Elementos que COBIT busca equilibrar junto con los beneficios y riesgos	
Conjunto de actividades estructuradas para gestionar la tecnología	
Elementos que deben evaluarse y supervisarse para controlar el uso de la tecnología	
Ejecuta los objetivos mediante planificación, construcción, operación y soporte	













Aureliano Alvarez Cortes Miguel Angel Balderas Guzman

Ilia Jai-D'ly Mendoza Murguía Diego Emiliano López González

LIVEWORKSHEETS

Sopa de Letras

Marcos de referencia y buenas prácticas

P	D	O	E	P	R	O	V	E	E	D	O	R	E	S
G	R	O	E	A	M	Z	E	T	A	N	G	I	V	G
N	S	O	R	N	G	O	A	E	Y	O	V	E	O	A
P	E	B	B	G	A	N	N	T	R	L	A	S	E	K
E	R	M	T	L	A	P	I	I	O	O	A	G	A	Q
R	V	R	E	O	E	N	N	G	T	E	O	O	N	O
S	I	V	C	C	O	M	I	O	S	O	P	I	A	S
O	C	R	N	O	I	L	A	Z	A	P	R	C	O	A
V	I	E	O	O	L	T	R	E	A	Y	S	E	O	O
X	O	T	L	E	E	O	C	N	O	C	S	I	A	C
N	S	I	O	I	C	A	R	G	N	I	I	A	E	R
K	O	W	G	C	A	N	E	E	O	Y	O	O	O	M
A	P	O	I	C	S	R	T	A	E	R	Q	I	N	Q
S	B	O	A	R	G	E	S	T	I	O	N	A	O	G
L	Z	C	G	R	T	C	P	R	O	C	E	S	O	S

TECNOLOGIA
RIESGO
MONITOREAR
ORGANIZACION
PROBLEMA
GESTION
PROVEEDORES
PROCESOS
SERVICIOS

Aureliano Alvarez Cortes
Miguel Angel Balderas Guzman
Ilia Jai-D'ly Mendoza Murguía
Diego Emiliano López González

LIVEWORKSHEETS