ITIL y la gestión de servicios de TI

Selecciona la respuesta correcta.

ITIL es un _____ orientado a la gestión de los servicios de TI. Su finalidad es mejorar la calidad, eficiencia y continuidad de los _____ de las tecnologías de la información.

Establece prácticas para organizar la prestación de servicios, _____ solicitudes, resolver incidentes, _____ cambios y mejorar continuamente los _____ tecnológicos.

EQUIPO 3

Ana Kamila Cruz Contreras
Carlos Ignacio García García
León Maximiliano Herrera Saldierna

LIVEWORKSHEETS

Cobit Junto A Su Y Aplicación Marcos De Referencia

Marca únicamente las respuestas verdaderas.

- [ ] Los marcos de referencia establecen principios, procesos y buenas prácticas para orientar a las organizaciones en la gestión de sus recursos tecnológicos.
- [ ] COBIT es un programa diseñado exclusivamente para reparar fallas de hardware y solucionar problemas técnicos de computadoras.
- [ ] Los marcos de referencia ayudan a las organizaciones a tomar mejores decisiones y mantener el control de sus sistemas y servicios.
- [ ] COBIT permite que las organizaciones gestionen sus tecnologías de información sin necesidad de establecer objetivos ni mecanismos de control.
- [ ] Los marcos de referencia proporcionan una guía para administrar adecuadamente los recursos tecnológicos de una organización.
- [ ] COBIT únicamente se utiliza en pequeñas empresas y no puede aplicarse en organizaciones grandes.
- [ ] La aplicación de COBIT permite que la dirección tenga mayor control sobre las decisiones relacionadas con las tecnologías de información.
- [ ] Los marcos de referencia eliminan por completo la necesidad de supervisar los sistemas y servicios tecnológicos.

EQUIPO 3:
Ana Kamila Cruz Contreras
Carlos Ignacio García García
León Maximiliano Herrera Saldierna

LIVEWORKSHEETS

Instrucciones: Marca el cuadro si crees que es Verdadero (V) o Falso (F) según corresponda.

1.La norma ISO/IEC 38500 es una norma internacional que orienta a los órganos de gobierno.

V : ☐ F: ☐

2. El objetivo de la ISO/IEC 38500 es garantizar que las decisiones tecnológicas se tomen sin considerar la estrategia organizacional.

V : ☐ F: ☐

3. La norma ISO/IEC 38500 se basa en cuatro principios fundamentales.

V : ☐ F: ☐

4. La adquisición es uno de los principios de la norma ISO/IEC 38500.

V : ☐ F: ☐

5. El principio de comportamiento humano no forma parte de la ISO/IEC 38500.

V : ☐ F: ☐

6. La ISO/IEC 38500 busca que las decisiones tecnológicas contribuyan al cumplimiento de los objetivos institucionales.

V : ☐ F: ☐

7. La norma ISO/IEC 38500 incluye el principio de seguridad entre sus seis principios fundamentales.

V : ☐ F: ☐

EQUIPO 3
Ana Kamila Cruz Contreras
Carlos Ignacio García García
León Maximiliano Herrera Saldierna

LIVEWORKSHEETS