

Marcos de Referencia y Buenas Prácticas de TI



Marca la casilla con la opción correcta

1. ¿Cuál es el principal objetivo de los marcos de referencia en el Gobierno de TI?

- ☐ a) Alinear TI con el negocio
- ☐ b) Comprar hardware
- ☐ c) Contratar personal

2. ¿Qué marco de referencia se enfoca principalmente en la gestión de servicios de TI (ITSM)?

- ☐ a) COBIT
- ☐ b) ITIL
- ☐ c) ISO 38500

3. ¿Qué estándar internacional proporciona principios rectores para el gobierno corporativo de TI?

- ☐ a) ISO/IEC 38500
- ☐ b) PMBOK
- ☐ c) Scrum

4. ¿Cuál de los siguientes es un principio fundamental de COBIT?

- ☐ a) Satisfacer las necesidades de las partes interesadas
- ☐ b) Desarrollar software en cascada
- ☐ c) Configurar infraestructura de red

5. A diferencia de ITIL que se centra en servicios, COBIT se enfoca principalmente en:

- ☐ a) El gobierno y la gestión empresarial de TI
- ☐ b) El desarrollo web frontend
- ☐ c) La programación orientada a objetos

Equipo 21
Rodrigo Yael Pastor Hernandez
Gabriela Itzel Ramirez Ramirez
Patricia Villanueva Gómez

LIVEWORKSHEETS



Marcos de Referencia y Buenas Prácticas de TI



Completa la oración con la palabra correcta

[ ] es un marco de trabajo que divide sus procesos en dominios como "Evaluar, Dirigir y Monitorizar".

El ciclo de vida del servicio (Estrategia, Diseño, Transición, Operación, Mejora Continua) pertenece a [ ]

La norma [ ] establece seis principios: Responsabilidad, Estrategia, Adquisición, Rendimiento, Conformidad y Comportamiento Humano.

Mientras que el Gobierno de TI define "qué" debe lograrse, marcos como ITIL ayudan a definir el " [ ] " se gestionan los servicios.

La adopción de un marco de referencia permite a las organizaciones reducir [ ] y mejorar la entrega de valor.

Equipo 21
Rodrigo Yael Pastor Hernandez
Gabriela Itzel Ramirez Ramirez
Patricia Villanueva Gómez

LIVEWORKSHEETS



Marcos de Referencia y Buenas Prácticas de TI



Arrastra la palabra con su respectiva oración.

riesgos	ITIL	valor	COBIT	norma

Marco de gobierno y gestión empresarial de TI creado por ISACA. [ ]

Marco enfocado en las mejores prácticas para la gestión de servicios de TI. [ ]

Uno de los objetivos principales del gobierno de TI es entregar [ ] al negocio.

Los marcos de referencia nos ayudan a identificar y mitigar [ ] .

El estándar ISO/IEC 38500 es considerada la [ ] internacional para el gobierno corporativo de TI.

Equipo 21
Rodrigo Yael Pastor Hernandez
Gabriela Itzel Ramirez Ramirez
Patricia Villanueva Gómez

LIVEWORKSHEETS