Utilidad de los marcos de referencia

Une con una línea cada utilidad con su descripción.

1 Alineación estratégica	Ayuda a satisfacer regulaciones
2 Lenguaje común	Da criterios objetivos contra los cuales evaluar
3 Riesgos y cumplimiento	Reduce malentendidos entre TI, la alta dirección, auditores y proveedores
4 Entrega de valor	Conecta lo que hace TI con los objetivos del negocio
5 Base para auditoría	Busca que las inversiones en TI produzcan beneficios medibles

Verdadero o falso

Marca una opción en cada afirmación.

		Verdadero	Falso
6	Un marco de referencia debe adoptarse siempre al pie de la letra.	○	○
7	COBIT, ITIL y TOGAF son ejemplos de marcos de referencia.	○	○
8	En COBIT, la alta dirección se ocupa de la gestión y no del gobierno.	○	○
9	ITIL se enfoca en la gestión de servicios de TI (ITSM).	○	○
10	El modelo EDM de la ISO/IEC 38500 significa Evaluar, Dirigir y Monitorear.	○	○
11	La ISO/IEC 38500 solo puede aplicarse en organizaciones grandes.	○	○

GOBIERNO DE TI
COBIT · ITIL · ISO/IEC 38500

Equipo 15
Ricardo Cano Sánchez
Juan Pablo Cazares Vázquez
Mario Alejandro Reyes Flores

LIVEWORKSHEETS

Cascada de metas de COBIT

Arrastra el número del 1 al 4 en cada recuadro según el orden en que ocurre la cascada.

1 2 3 4

	12 Metas de alineamiento
	13 Impulsores de las partes interesadas
	14 Objetivos de gobierno y gestión
	15 Metas empresariales

Prácticas de ITIL

Marca el grupo de prácticas al que pertenece cada una.

Práctica	General	Servicios	Técnica
16 Gestión de despliegue	○	○	○
17 Mesa de ayuda	○	○	○
18 Mejora continua	○	○	○
19 Niveles de servicio (SLA)	○	○	○

GOBIERNO DE TI
COBIT · ITIL · ISO/IEC 38500

Equipo 15
Ricardo Cano Sánchez
Juan Pablo Cazares Vázquez
Mario Alejandro Reyes Flores

LIVEWORKSHEETS

Completa el texto (COBIT)

Arrastra la palabra o cifra que corresponde en cada espacio. Sobra una.

RACI | 40 | 11 | 7

20 COBIT define _____objetivos de gobierno y gestión, repartidos en 5 dominios.

21 Para adaptarse a cada organización usa _____factores de diseño.

22 Las responsabilidades de cada proceso se definen con matrices _____

Dimensiones de ITIL

Marca las cuatro dimensiones que sí forman parte de ITIL.

- ☐ Organizaciones y personas
- ☐ Presupuesto y finanzas
- ☐ Información y tecnología
- ☐ Ubicación geográfica
- ☐ Socios y proveedores
- ☐ Flujos de valor y procesos

GOBIERNO DE TI
COBIT · ITIL · ISO/IEC 38500

Equipo 15
Ricardo Cano Sánchez
Juan Pablo Cazares Vázquez
Mario Alejandro Reyes Flores

LIVEWORKSHEETS

Principios de la ISO/IEC 38500

Lee cada situación y marca el principio que se está aplicando.

27 La empresa aprueba un proyecto de TI solo después de analizar su costo-beneficio.

- ○ Adquisición
- ○ Desempeño
- ○ Estrategia

28 El consejo designa a un responsable de TI y esa persona acepta formalmente el rol.

- ○ Conformidad
- ○ Responsabilidad
- ○ Comportamiento humano

29 Se revisa que los sistemas cumplan con la ley de protección de datos.

- ○ Conformidad
- ○ Estrategia
- ○ Adquisición

30 Antes de cambiar un sistema se consulta al personal para respetar la cultura de la organización.

- ○ Desempeño
- ○ Responsabilidad
- ○ Comportamiento humano

GOBIERNO DE TI
COBIT · ITIL · ISO/IEC 38500

Equipo 15
Ricardo Cano Sánchez
Juan Pablo Cazares Vázquez
Mario Alejandro Reyes Flores

LIVEWORKSHEETS