Alineación estratégica de las TI

Ejercicio 1. Modelo SAM de Henderson y Venkatraman (6 reactivos)

Une con una flecha cada concepto con su descripción.

1. Estrategia del negocio ○	○ Coordinación entre negocio y TI, tanto a nivel estratégico (planes) como operativo (infraestructura y procesos).
2. Estrategia de TI ○	○ Incluye sistemas, redes, aplicaciones y servicios tecnológicos.
3. Infraestructura organizacional ○	○ Define los objetivos y cómo competir.
4. Infraestructura de TI ○	○ Relación entre la estrategia externa (mercado) y la organización interna (procesos y estructura).
5. Ajuste estratégico ○	○ Comprende la estructura y los procesos de la empresa.
6. Integración funcional ○	○ Determina cómo la tecnología apoya al negocio.

Ejercicio 2. Niveles de madurez del modelo SAMM de Luftman (5 reactivos)

Elige en la lista desplegable el nivel que corresponde a cada enunciado.

2.1 No existe una alineación formal. ▼

2.2 Existe interés, pero la alineación es limitada. ▼

2.3 Hay procesos definidos y alineados con el negocio. ▼

2.4 TI genera valor y ventajas competitivas. ▼

2.5 Hay integración completa entre la planificación del negocio y TI. ▼

Nota: las opciones de respuesta son las mismas en las 5 preguntas; solo cambia la respuesta.

No. Equipo: 4

Integrantes: Fernando Uriel Díaz de la Cruz · Gabriel Gonzalez López · Angel Uriel León Ortiz

LIVEWORKSHEETS

LIVEWORKSHEETS

Ejercicio 3. Balanced Scorecard vs COBIT 2019 (6 reactivos)

Arrastra cada tarjeta al cuadro que le corresponde.

Balanced Scorecard	COBIT 2019

Usa una cascada de objetivos

Evalúa el desempeño desde cuatro perspectivas

Conecta las necesidades de las partes interesadas con los objetivos empresariales

Incluye la perspectiva de aprendizaje y crecimiento

Define objetivos de gobierno y gestión de TI

Incluye la perspectiva financiera: costos, ingresos y beneficios

No. Equipo: 4

Integrantes: Fernando Uriel Díaz de la Cruz · Gabriel Gonzalez López · Angel Uriel León Ortiz

LIVEWORKSHEETS

LIVEWORKSHEETS