UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

INSTRUCCIONES GENERALES:

Lee con atención cada sección y resuelve los 15 reactivos interactivos.
Revisa tus respuestas antes de hacer clic en "Terminar".

SECCIÓN I. OPCIÓN MÚLTIPLE

Instrucciones: Haz clic sobre la letra correspondiente a la respuesta correcta.

1. ¿Qué es la alineación estratégica de TI?

a) La compra anual del hardware más moderno del mercado.

b) El grado de sincronización e integración entre la estrategia de negocio y la estrategia de TI.

c) La instalación de software antivirus en todas las computadoras.

d) La sustitución total del personal operativo por sistemas automatizados.

Equipo 13
Cortés Sepúlveda Marlon Giovanni
Cruz Trejo Iván Roberto
Flores Hernández Salvador

LIVEWORKSHEETS

2. En el modelo de Henderson y Venkatraman (SAMM), la alineación se concibe como:

a) Un evento estático que se realiza una sola vez al año.

b) Un proceso exclusivo del departamento de soporte técnico.

c) Un proceso dinámico de adaptación continua entre cuatro dominios organizacionales y técnicos.

d) Un reglamento de seguridad para el uso de contraseñas.

3. ¿Qué representa la "Cascada de Metas" en marcos de gobierno como COBIT?

a) La reducción automática del presupuesto de TI cada trimestre.

b) El despliegue jerárquico de las necesidades del negocio en metas de TI y de procesos.

c) La lista de mantenimiento de servidores en la nube.

d) La asignación de salarios al personal de sistemas.

SECCIÓN II. SELECCIÓN Y SEÑALAMIENTO

Instrucciones: Marca la casilla de verificación correspondiente a la opción correcta.

Equipo 13
Cortés Sepúlveda Marlon Giovanni
Cruz Trejo Iván Roberto
Flores Hernández Salvador

LIVEWORKSHEETS

4. Selecciona la casilla del marco que permite diseñar el plano maestro entre los dominios de negocio, datos y tecnología (Arquitectura Empresarial):

[ ] ISO/IEC 27001

[ ] TOGAF (The Open Group Architecture Framework)

[ ] IEEE 802.11

5. Marca la casilla que corresponde a un beneficio directo de la alineación estratégica según el modelo de Michael Porter:

[ ] Eliminación de los impuestos corporativos.

[ ] Diferenciación mediante servicios digitales únicos y liderazgo en costos por automatización.

[ ] Incremento obligatorio de la jornada laboral del equipo técnico.

6. Selecciona el rol ejecutivo responsable de co-crear la estrategia de negocio integrando la visión tecnológica:

[ ] CISO / Oficial de Seguridad

[ ] CIO / Director de Tecnologías de la Información

[ ] Técnico de Mantenimiento

Equipo 13
Cortés Sepúlveda Marlon Giovanni
Cruz Trejo Iván Roberto
Flores Hernández Salvador

LIVEWORKSHEETS

SECCIÓN III. COMPLETAR MEDIANTE LISTA DESPLEGABLE

Instrucciones: Despliega el menú en cada espacio y selecciona el término correcto.

7. La alineación estratégica abarca tanto la dimensión estratégica como la dimensión [ ].

8. Para priorizar inversiones en la cartera de proyectos de TI, se analiza el retorno de inversión y el análisis de [ ] entre la infraestructura actual y futura.

9. El enfoque de toma de decisiones que sustituye la intuición por analítica en tiempo real se denomina decisión basada en [ ].

10. El uso de Big Data para atender a nichos de mercado específicos corresponde a la estrategia competitiva de [ ].

SECCIÓN IV. TEXTO EXACTO

Instrucciones: Escribe la palabra o siglas correctas en el recuadro asignado.

11. Escribe las siglas del modelo conceptual de alineación estratégica desarrollado por Henderson y Venkatraman:

Respuesta: [ ]

12. Escribe el término en inglés que define la toma de decisiones guiada por datos e indicadores en tiempo real:

Respuesta: [ ]

Equipo 13
Cortés Sepúlveda Marlon Giovanni
Cruz Trejo Iván Roberto
Flores Hernández Salvador

LIVEWORKSHEETS

SECCIÓN V. ARRASTRAR Y SOLTAR

Instrucciones: Arrastra la etiqueta de la caja de conceptos hacia su definición o recuadro correspondiente.

CAJA DE CONCEPTOS A ARRASTRAR:

[Liderazgo en Costos] [Análisis de Brechas] [Matriz RACI]

13. Herramienta que evalúa el estado actual de la infraestructura de TI frente a las necesidades futuras del negocio:

Respuesta: [ ].

14. Estrategia competitiva lograda mediante la automatización de procesos que reduce errores y tiempos muertos:

Respuesta: [ ]

15. Estructura que define responsabilidades (Responsible, Accountable, Consulted, Informed) en la toma de decisiones de TI:

Respuesta: [ ]

Equipo 13
Cortés Sepúlveda Marlon Giovanni
Cruz Trejo Iván Roberto
Flores Hernández Salvador

LIVEWORKSHEETS