

Tema 1: Fundamentos del Gobierno de TI

1

Según la norma ISO/IEC 38500, el Gobierno de TI se define como:

- A) La operación diaria de servidores y redes.
- B) El sistema por el cual el uso actual y futuro de TI es dirigido y controlado.
- C) Un conjunto de programas de software de gestión.
- D) Gestión operativa diaria de TI.

2

¿Cuál de los siguientes es un objetivo principal del Gobierno de TI?

- A) Reparar equipos de cómputo.
- B) Asegurar el alineamiento estratégico entre TI y el negocio.
- C) Diseñar interfaces gráficas de usuario.
- D) Desvincular TI de los objetivos comerciales.

3

El modelo de tres actividades de la ISO 38500 es:

- A) Planificar – Ejecutar – Controlar.
- B) Evaluar – Dirigir – Monitorear.
- C) Analizar – Diseñar – Implementar.
- D) Identificar – Evaluar – Tratar.

4

La principal diferencia entre Gobierno de TI y Gestión de TI es:

- A) El Gobierno es operativo y la Gestión es estratégica.
- B) El Gobierno decide el “qué y por qué”; la Gestión ejecuta el “cómo y cuándo”.
- C) No existe diferencia; son sinónimos.
- D) La Gestión solo se ocupa de la seguridad.

5

¿Quién es el principal responsable de hacer que el Gobierno de TI funcione?

- A) El técnico de soporte.
- B) El CEO o Director General.
- C) El usuario final.
- D) El proveedor de software.

6

El principio de “Responsabilidad” de la ISO 38500 establece que:

- A) Solo el CIO es responsable de todo lo relacionado con TI.
- B) Todos deben comprender y aceptar sus responsabilidades sobre TI y tener autoridad.
- C) No se necesitan responsabilidades claras.
- D) La responsabilidad solo aplica a los proveedores.

7

El rol del Chief Information Officer consiste principalmente en:

- A) Reparar impresoras y dar soporte técnico de primer nivel.
- B) Ser el puente entre la estrategia de negocio y la tecnología.
- C) Solo administrar las redes
- D) Vender productos tecnológicos.

EQUIPO: 14

- Saúl Contreras Domínguez
- Luis Alejandro Moncada Mompala
- Johan Eduardo González Cervantes

8

El Gobierno de TI se ocupa de la operación diaria de los sistemas y la resolución de incidentes.

A) Verdadero.

B) Falso.

9

Uno de los objetivos del Gobierno de TI es la entrega de valor a partir de las inversiones tecnológicas.

A) Verdadero.

B) Falso.

10

Según la ISO 38500, el principio de “Comportamiento humano” exige respetar las necesidades de las personas afectadas por las decisiones de TI.

A) Verdadero.

B) Falso.

11

El Comité de TI (Steering Committee) se encarga de priorizar proyectos y resolver conflictos entre áreas.

A) Verdadero.

B) Falso.

12

La Gestión de TI y el Gobierno de TI son exactamente lo mismo.

A) Verdadero.

B) Falso.

EQUIPO: 14

- Saúl Contreras Domínguez
- Luis Alejandro Moncada Mompala
- Johan Eduardo González Cervantes

13.

Completa: El modelo de gobierno de la ISO 38500 se basa en el ciclo:

_____ → _____ → _____.

14.

Completa:

El Gobierno de TI responde a la pregunta “¿Estamos haciendo lo _____?”, mientras que la Gestión responde “¿Lo estamos haciendo _____?”.

15.

Relaciona el principio con su idea central:

- | | | |
|----------------|---|---|
| a) Estrategia | • | • Se compra TI por razones válidas y con análisis claro |
| b) Adquisición | • | • La estrategia de negocio y la de TI se alinean |
| c) Conformidad | • | • TI cumple leyes y políticas internas |

16.

Completa:

El _____ es el directivo que actúa como puente entre el negocio y la tecnología, elabora la estrategia de TI y reporta a la alta dirección.

EQUIPO: 14

- Saúl Contreras Domínguez
- Luis Alejandro Moncada Mompala
- Johan Eduardo González Cervantes