

Mecánica 1 menú desplegable (select)

Instrucciones: Lea detenidamente cada una de las siguientes preguntas sobre los fundamentos de Gobierno de TI y seleccione la opción correcta marcando o eligiendo la respuesta correspondiente.

De acuerdo con la norma internacional ISO/IEC 38500, ¿cuál es la definición y el propósito central del Gobierno de TI en una organización?

- A) Administrar la red local, dar soporte técnico a los usuarios y reparar equipos informáticos.
- B) Sistema mediante el cual se evalúa, dirige y monitorea el uso actual y futuro de la tecnología para respaldar las metas del negocio.
- C) Desarrollar software a la medida para reducir la nómina del departamento operativo.
- D) Autorizar la compra de cualquier tecnología emergente sin realizar análisis financieros.

¿A qué objetivo del Gobierno de TI corresponde la exigencia de que cada proyecto de tecnología demuestre un retorno de inversión (ROI) justificable dentro del tiempo y presupuesto acordados?

- A) Conformidad legal .
- B) Generación y entrega de valor
- C) Mitigación de interferencias .
- D) Descentralización de bases de datos.

Según el marco de referencia COBIT, ¿cuál es la distinción estructural fundamental entre el Gobierno de TI y la Gestión de TI?

- A) El Gobierno se centra en Evaluar, Dirigir y Monitorizar (EDM), mientras que la Gestión se encarga de Planificar, Construir, Ejecutar y Monitorizar (PBRM).
- B) El Gobierno es realizado por los programadores y la Gestión por la Junta Directiva.
- C) El Gobierno analiza el corto plazo operativo y la Gestión planifica el largo plazo estratégico.
- D) No existe diferencia; ambos términos son sinónimos aplicados al departamento de soporte.

¿Qué fenómeno negativo ocurre en una empresa cuando existe una falta de Gobierno de TI y las áreas operativas compran software y servicios en la nube por su cuenta sin autorización?

- A) Optimización del presupuesto de capital.

- B) Transparencia y rendición de cuentas.
- C) Aparición del *Shadow IT* con vulnerabilidades de seguridad y gastos duplicados.
- D) Cumplimiento automatizado de auditorías externas.

De acuerdo con la norma ISO/IEC 38500, ¿en qué consiste el principio de Adquisición?

- A) Comprar siempre el software más costoso del mercado para impresionar a los clientes.
- B) Realizar toda inversión en TI basándose en un análisis transparente de costos, beneficios, riesgos y sostenibilidad a largo plazo.
- C) Adquirir hardware sin requerir la aprobación del departamento financiero.
- D) Aumentar las compras de servidores físicos antes de evaluar alternativas en la nube.

Mecánica 2 relación de columnas (join)

Instrucciones: Relacione cada Rol o Actor de Gobierno de TI con su correspondiente Función y Responsabilidad trazando una línea

Dueños de Procesos de
Negocio

Lidera la ejecución de la estrategia tecnológica, diseña la arquitectura de sistemas y administra la operación de TI.

Consejo de Administración /
Junta Directiva

Máximo responsable fiduciario; define el apetito de riesgo corporativo y aprueba las políticas de TI.

Director de TI / Chief
Information Officer (CIO)

Evalúa de forma independiente e imparcial la efectividad de los controles de TI y el cumplimiento normativo.

Director de Seguridad /
Chief Information Security
Officer (CISO)

Expresa necesidades operativas, actúa como patrocinador de proyectos e impulsa la adopción de herramientas en sus áreas.

Auditoría Interna y Cumplimiento

Protege los activos de información, diseña las políticas de ciberseguridad y gestiona la respuesta a incidentes.

Comité Estratégico de TI

Reúne a líderes de negocio y TI para priorizar el portafolio de proyectos e inversiones tecnológicas

Isaac Daniel Blancas Martinez
Salvador Yahir Galindo Alvarez
Emilio Reyes Gonzalez

Equipo19

Mecánica 3 (Drag and Drop)

Instrucciones: Seleccione el concepto correcto del banco de respuestas ubicado en la parte inferior y arrástrelo en el espacio correspondiente a cada definición.

Principio de ISO/IEC 38500 que garantiza que las políticas y herramientas tecnológicas respeten las necesidades, cultura, ergonomía y capacidades del personal y usuarios finales.



Principio que exige que todas las inversiones y proyectos de TI cumplan estrictamente con las leyes, contratos, marcos regulatorios y políticas de privacidad vigentes.



Principio que establece que todos los individuos y grupos dentro de la organización deben comprender y aceptar sus obligaciones claras con respecto a la tecnología.



Principio que dicta que la planificación tecnológica debe fusionarse con las metas actuales y futuras del negocio para actuar como un habilitador estratégico.



Proceso mediante el cual la infraestructura, servicios y proyectos de TI se derivan directamente de los objetivos organizacionales .



ALINEACIÓN
ESTRATÉGICA

RESPONSABILIDAD

CONFORMIDAD

COMPORTAMIENTO
HUMANO

ESTRATEGIA
LIVEWORKSHEETS