

FUNDAMENTOS DEL GOBIERNO DE TI

Selecciona la respuesta correcta:

1. ¿Cuál es el concepto principal del Gobierno de TI?

- a. Programar y asegurarse de que los sistemas funcionen rápido y dentro del presupuesto.
- b. Identificar amenazas e instalar medidas preventivas para que la empresa sobreviva.
- c. Es el reglamento interno y la dirección que imponen los dueños sobre su tecnología para garantizar que cada peso gastado sirva para que el negocio gane más dinero o se vuelva más seguro.

2. Dentro de los objetivos del Gobierno de TI, ¿en qué consiste el "Alineamiento Estratégico"?

- a. Asegurar que todo lo que haga el departamento de sistemas apoye la meta principal de la empresa, evitando que la tecnología y el negocio tengan agendas distintas.
- b. Garantizar que las compras tecnológicas devuelvan beneficios tangibles, como reducir tiempos o ahorrar dinero.
- c. Evitar el despilfarro humano y financiero impidiendo que se compren licencias duplicadas.

3. ¿Cuál es la diferencia clave entre el Gobierno de TI y la Gestión de TI?

- a. El Gobierno de TI programa y hace trabajos técnicos, mientras que la Gestión de TI no lo hace.
- b. El Gobierno de TI, ejercido por directivos y dueños, decide qué necesita el negocio; mientras que la Gestión de TI, ejercida por expertos técnicos, decide cómo crear lo que pidieron los dueños.
- c. El Gobierno de TI lo ejercen los expertos técnicos y la Gestión de TI la ejerce la máxima autoridad.

4. Basado en los principios de la norma ISO 38500, ¿sobre quién recae la responsabilidad final ante los fracasos y riesgos tecnológicos?

- | |
|--|
| a. Sobre los programadores, ya que ellos construyen el sistema. |
| b. Sobre el director de sistemas y su equipo de expertos técnicos. |
| c. Sobre los dueños de la empresa; no es válido echarle la culpa al sistema o a los programadores si llegan a hackear los datos. |

5. Según el principio de "Estrategia", ¿cuál es la regla fundamental para la tecnología que utiliza una empresa?

- | |
|---|
| a. La tecnología debe estar enfocada en el objetivo de la empresa o lo que el negocio quiere lograr, prohibiendo proyectos aislados que no aporten dinero, eficiencia o seguridad a dicha meta. |
| b. Toda la compra tecnológica debe tener una justificación de gasto analizando únicamente el costo a corto plazo. |
| c. El sistema de negocio debe respetar las leyes establecidas del país y la industria. |

Relaciona las columnas con la respuesta correcta:

6. Consejo de administración / junta de gobierno	a. Herramienta utilizada para documentar responsabilidades, indicando quién es Responsable (ejecuta), quién Aprueba, a quién se Consulta y a quién se Informa.
7. Director de TI (CIO)	b. Proporcionan un aseguramiento independiente sobre la efectividad de los controles y del propio gobierno de TI.
8. Responsables de procesos de negocio	c. Es el máximo responsable del gobierno de TI; aprueba la estrategia, define el apetito de riesgo y autoriza inversiones relevantes.
9. Auditoría interna y externa	d. Definen los requerimientos, son los dueños de la información y de los beneficios que se esperan de los proyectos.
10. Matriz RACI	e. Actúa como el enlace entre el negocio y la tecnología; propone la estrategia de TI y es responsable de su gestión.

Lee cada afirmación. Escribe "V" dentro del paréntesis si la afirmación es verdadera o "F" si es falsa.

11. ☐ V ☐ F Sin gobierno de TI, en una organización ocurren cosas como proyectos cancelados, sistemas que no sirven, robos de información y multas.
12. ☐ V ☐ F Dentro de la matriz RACI, el rol de "Aprobador" se le asigna a varias personas que se encargan de hacer la tarea.
13. ☐ V ☐ F En el gobierno, el gobierno de TI es aún más importante porque se manejan dinero público y datos de los ciudadanos.
14. ☐ V ☐ F Para evitar riesgos, el gobierno de TI impide la adopción de tecnologías nuevas como la nube o la inteligencia artificial.
15. ☐ V ☐ F Uno de los beneficios del gobierno de TI es la transparencia, lo cual significa que está claro quién toma decisiones y quién responde.