

Fundamentos del gobierno de TI

Pregunta 1. ¿Cuáles son los principales fundamentos y objetivos del gobierno de TI?

1. Es el conjunto de directrices, procesos y estructuras organizacionales que orientan el uso de las tecnologías de la información.
2. Busca gobernar sobre alguna especie de mercado.
3. Tiene como objetivo entregar valor real mediante la inversión y utilidad de la tecnología.
4. Permite gestionar los riesgos tecnológicos.
5. Descarta recursos humanos y tecnológicos, ya que solo se basa en documentos.

Pregunta 2. ¿Cuáles son las principales características del gobierno de TI y su relación con la gestión de TI?

Gobierno IT

Dirige decisiones tecnológicas.

Los ingenieros y los operadores se encargan de la implementación técnica y las actividades operativas.

Junta directiva

Monitorea soluciones tecnológicas.

Establece 6 principios.

Norma ISO38500

Se encargan de políticas y prioridades estratégicas.

Pregunta 3. ¿Que principios establece la norma ISO/IEC 38500?
