

Welcome to the Hotel

ใบงานที่ 1 • สถานที่และตำแหน่งงาน | เดี่ยว • 20 นาที

Name _____ Class _____ No. _____
ชื่อ-สกุล _____ วันที่ _____

A. Where Am I?

เลือกคำศัพท์เติมให้ตรงกับสถานการณ์ ใช้คำละ 1 ครั้ง

lobby • restaurant • swimming pool • parking area

1. Guests eat breakfast here. _____
2. Guests swim here. _____
3. Guests park their cars here. _____
4. Guests can wait and meet friends here. _____

B. Who Can Help?

จับคู่พนักงานกับหน้าที่ เขียน A-F ลงในช่องว่าง

A. receptionist B. porter C. room attendant
D. chef E. bartender F. reservation clerk

1. Carries guests' luggage. _____
2. Cleans guest rooms. _____
3. Prepares food in the kitchen. _____
4. Checks guests in at the front desk. _____
5. Prepares and serves drinks at the bar. _____
6. Takes room bookings. _____

Vocabulary Note

room attendant = พนักงานทำความสะอาดห้องพัก

ในสไลด์ใช้คำว่า chambermaid ซึ่งเป็นคำเรียกตำแหน่งแบบเดิม

porter / bellboy = พนักงานยกกระเป๋า (คำเรียกอาจต่างกันตามโรงแรม)

Meet the Departments

ใบงานที่ 2 • แผนกและหน้าที่ | คู่ • 20 นาที

Name _____ Class _____ No. _____
ชื่อ-สกุล _____ วันที่ _____

สำหรับแบบฝึกนี้ ใช้โครงสร้างโรงแรมจำลองดังนี้

- A. Front Office: receptionist, porter
- B. Housekeeping: room attendant
- C. Food and Beverage: chef, bartender
- D. Reservations: reservation clerk

A. Which Department?

เขียน A-D ตามโครงสร้างโรงแรมจำลองด้านบน ใช้ตัวเลือกซ้ำได้

1. receptionist _____ 2. chef _____
3. room attendant _____ 4. reservation clerk _____
5. bartender _____ 6. porter _____

B. Build the Sentences

เติม work / works ให้ถูกต้อง

1. I _____ in the housekeeping department.
2. She _____ in the front office department.
3. They _____ in the food and beverage department.
4. He _____ in the reservations department.

C. Help the Guest

คุยกับคู่แล้วเขียนชื่อตำแหน่งที่ช่วยแขกได้

1. "My suitcase is heavy. Can someone help me?"
Ask the _____.
2. "I would like to book a room for next Friday."
Ask the _____.

โครงสร้างแผนกจริงอาจต่างกันตามโรงแรม เช่น งานจองห้องพักอาจอยู่ภายใต้ Front Office หรือทีมอื่น
ให้ยึดข้อมูลโรงแรมจำลองในการตอบใบงานนี้