

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES

EVALUACIÓN INTERACTIVA DE TI

Materia: *Sistemas de información*

Tema: *Fundamentos del Gobierno de TI*

ESTUDIANTE: _____

FECHA: _____ **Grupo:** _____

INSTRUCCIONES GENERALES:

Lee con atención cada una de las secciones y resuelve los 15 reactivos interactivos.

Asegúrate de revisar tus respuestas antes de hacer clic en "Terminar".

SECCIÓN I. OPCIÓN MÚLTIPLE

Instrucciones: Haz clic sobre la letra correspondiente a la respuesta correcta.

1. ¿Cuál es la finalidad principal del Gobierno de TI dentro de una organización?

☐ a) Reparar equipos de cómputo e instalar software operativo.

☐ b) Garantizar que las TI sostengan y extiendan las estrategias y objetivos de la empresa.

☐ c) Comprar el hardware más costoso del mercado.

☐ d) Automatizar únicamente los procesos del área contable.

2. ¿Bajo qué estándar internacional se definen los seis principios fundamentales del Gobierno de TI?

☐ a) ISO/IEC 27001

☐ b) ITIL v4

☐ c) ISO/IEC 38500

☐ d) IEEE 802.3

3. ¿Qué entidad o figura organizacional es la máxima responsable de aprobar la estrategia general de TI y fijar el apetito de riesgo corporativo?

☐ a) El Administrador de Red

☐ b) La Junta Directiva

☐ c) El Proveedor de Nube

☐ d) El Auditor Externo

4. ¿Cuál es la meta suprema del Gobierno de TI según el marco COBIT?

☐ a) La creación de valor mediante el equilibrio entre beneficios, riesgos y recursos.

☐ b) La eliminación total del personal operativo.

☐ c) La migración obligatoria del 100% de los datos a la nube.

☐ d) El incremento indefinido del presupuesto tecnológico.

SECCIÓN II. SELECCIÓN Y SEÑALAMIENTO

Instrucciones: Marca la casilla de verificación correspondiente a la opción correcta.

5. Haz clic únicamente en la opción que corresponda a una función exclusiva de la GESTIÓN DE TI (Management):

- ☐ Aprobar el presupuesto global y definir el apetito de riesgo.
- ☐ Planificar, construir, ejecutar y monitorizar las operaciones tecnológicas diarias.
- ☐ Evaluar las necesidades estratégicas de los accionistas.

6. Selecciona la casilla del rol responsable de definir la confidencialidad y accesos a la información de un departamento:

- ☐ CISO / Oficial de Seguridad de la Información
- ☐ Dueño de Datos / Data Owner
- ☐ Técnico de Soporte

7. Marca la casilla que describe el concepto de Ciberresiliencia:

- ☐ Capacidad de una organización para anticipar, resistir, recuperarse y adaptarse a ataques o fallas.
- ☐ Herramienta para asignar funciones dentro de un proyecto informático.
- ☐ Estrategia para contratar programadores externos al menor costo.

8. Selecciona el marco que se enfoca en la Gestión de Servicios de TI a nivel operativo:

☐ COBIT 2019

☐ ISO/IEC 38500

☐ ITIL 4

SECCIÓN III. COMPLETAR MEDIANTE LISTA DESPLEGABLE

Instrucciones: Despliega el menú en cada espacio y selecciona el término correcto.

9. El ciclo operativo característico del Gobierno de TI es el modelo [Elige una opción ▼], mientras que el ciclo operativo de la Gestión de TI es el modelo [Elige una opción ▼].

10. Un [Elige una opción ▼] garantiza que los procesos de negocio esenciales continúen funcionando durante una crisis, mientras que un [Elige una opción ▼] se enfoca técnicamente en la recuperación de la infraestructura informática.

11. El acuerdo formal que establece los parámetros operativos y tiempos de respuesta garantizados por el área de TI a sus usuarios se denomina [Elige una opción ▼].

12. El principio de [Elige una opción ▼] dentro de la norma ISO/IEC 38500 exige el apego obligatorio de leyes, regulaciones externas y políticas internas.

SECCIÓN IV. RELACIÓN DE COLUMNAS (UNIR CON LÍNEAS)

Instrucciones: Haz clic en un elemento de la izquierda y arrastra la línea hacia su definición correcta a la derecha.

Concepto

Definición

13.1 CIO (Chief Information Officer) [o]

[o] Nivel y tipo de riesgo que una empresa está dispuesta a aceptar para lograr metas.

13.2 Apetito de Riesgo [o]

[o] Herramienta para asignar responsabilidades (Responsible, Accountable, Consulted, Informed).

13.3 Matriz RACI [o]

[o] Lidera la ejecución de la estrategia tecnológica y coordina al equipo operativo.

SECCIÓN V. PREGUNTAS DE RESPUESTA CORTA / TEXTO EXACTO

Instrucciones: Escribe la palabra o siglas correctas en el recuadro asignado.

14. Escribe las siglas del marco internacional de auditoría y gobierno de TI desarrollado por ISACA:

Respuesta: [_____]

15. Nombre del rol ejecutivo responsable de liderar la ciberseguridad y la protección de datos en la empresa:

Respuesta:

¡FIN DE LA HOJA DE TRABAJO INTERACTIVA!