

## Einen Termin vereinbaren

### Hören Sie den Dialog.

Welche Antwort ist richtig? Kreuzen Sie an.

1. a) ☐ Herr Kühne hat fünf Drucker gekauft. Alle Drucker sind kaputt.  
b) ☐ Herr Kühne hat drei Drucker gekauft. Alle Drucker sind kaputt.  
c) ☐ Herr Kühne hat fünf Drucker gekauft. Drei Drucker sind kaputt.
2. a) ☐ Herr Kühne möchte eine schnelle Reparatur.  
b) ☐ Herr Kühne möchte eine Reparatur am Freitag.  
c) ☐ Herr Kühne möchte Geld für die Drucker.
3. a) ☐ Der Monteur kommt am Mittwoch um 17.30 Uhr.  
b) ☐ Der Monteur hat nur am Freitag Zeit.  
c) ☐ Der Reparaturtermin ist am Donnerstag.



### Lesen Sie den Dialog und ergänzen Sie die Verben.

vereinbaren • erwarten • glauben • funktionieren • kommen • sein • gehen (2 x) • sprechen •  
verbinden • haben • arbeiten

- Susanne Müller: Ja, guten Tag, Susanne Müller. Kann ich bitte Frau Klein .....?
- Mitarbeiter: Einen Moment, bitte. Ich ..... Sie.
- Frau Klein: Klein.
- Susanne Müller: Ja, guten Tag, Susanne Müller. Ich ..... ein Problem.  
Ich habe am Donnerstag einen Fernseher gekauft und der  
Fernseher ..... jetzt nicht mehr.  
Ich möchte gern einen Termin für die Reparatur .....
- Frau Klein: Das ..... ich nicht! Der neue Fernseher ist kaputt?
- Susanne Müller: Ja, er ..... nicht. Ich möchte jetzt gerne  
eine schnelle Reparatur. Kann der Monteur heute noch .....?
- Frau Klein: Heute? Nein, das ..... leider nicht möglich.  
Morgen vielleicht. Ja, morgen um 15.00 Uhr.
- Susanne Müller: Um 15.00 Uhr muss ich noch ..... es um 18.00 Uhr?
- Frau Klein: Ja, 18.00 Uhr ist auch möglich.
- Susanne Müller: Gut, dann ..... ich den Monteur morgen um 18.00 Uhr.  
Auf Wiederhören.