

Você vai ouvir duas vezes uma notícia da Radio Agência NP, podendo fazer anotações enquanto ouve.

Com base nas informações do áudio, você vai redigir e-mail endereçado a [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br) (Agência Nacional de Telecomunicações) reclamando do não cumprimento, por parte de sua operadora de telefonia móvel, de, pelo menos, duas regras descritas no áudio, explice quais das regras descritas no áudio não foram cumpridas e solicite providências para a Anatel.

(Disponível em: <http://www.radioagencianp.com.br>. Acessado em 05/07/2014)