PRUEBA DE ESPAÑOL NIVEL B2(2)
SEPTIEMBRE 2026

Vision Idiomas

ALUMNO:_____

1- Lee el siguiente texto y luego realiza las actividades de comprensión

¿Más tecnología significa siempre un mejor servicio?

Finpay, una empresa especializada en soluciones de medios de pago, ha experimentado un importante crecimiento durante los últimos años. El aumento de las compras digitales y la expansión del comercio electrónico han provocado que cada vez más empresas recurran a sus servicios para gestionar pagos con tarjetas, transferencias y otras modalidades electrónicas.

Este crecimiento, sin embargo, también ha generado nuevos desafíos. La cantidad de transacciones procesadas diariamente aumentó de manera considerable y, en determinados momentos, la infraestructura tecnológica de la empresa no fue capaz de responder con suficiente rapidez. Se produjeron tantas operaciones simultáneas que algunos usuarios tuvieron que esperar varios minutos para confirmar sus pagos.

Ante esta situación, la dirección decidió invertir en una nueva plataforma tecnológica. El objetivo era mejorar la velocidad de procesamiento y, al mismo tiempo, reforzar los protocolos de seguridad para reducir el riesgo de operaciones fraudulentas. La implementación del nuevo sistema exigió una importante inversión y obligó a los empleados a adaptarse a nuevas herramientas y procedimientos.

El proceso no estuvo exento de dificultades. Algunos trabajadores mostraron cierta resistencia al cambio, ya que estaban acostumbrados a utilizar sistemas que conocían perfectamente. Además, durante las primeras semanas se produjeron algunas incidencias técnicas que afectaron temporalmente al servicio. La empresa recibió tantas consultas y reclamaciones que el departamento de atención al cliente tuvo que reforzar su equipo.

A pesar de estos inconvenientes, los resultados comenzaron a ser positivos después de varios meses. El nuevo sistema permitió procesar las operaciones

LIVEWORKSHEETS

con mayor rapidez y redujo considerablemente el número de errores. Además, los empleados pudieron dedicar menos tiempo a resolver problemas técnicos y más tiempo a tareas relacionadas con la atención y el seguimiento de los clientes.

Actualmente, Finpay está estudiando nuevas estrategias para mejorar la experiencia de sus usuarios. Una de las propuestas consiste en utilizar herramientas de inteligencia artificial para detectar operaciones sospechosas y anticiparse a posibles problemas. La dirección considera que la tecnología puede convertirse en una herramienta fundamental para mejorar el servicio, aunque reconoce que una excesiva dependencia de los sistemas automatizados también puede generar nuevos riesgos.

Por este motivo, la empresa ha decidido mantener un equilibrio entre innovación tecnológica y supervisión humana. El objetivo no es solamente procesar más operaciones, sino ofrecer un servicio seguro, eficiente y capaz de responder a las necesidades de unos clientes que esperan soluciones cada vez más rápidas.

A. Elegí la opción correcta

1. **¿Qué provocó principalmente el crecimiento de Finpay?**

a) La apertura de nuevas oficinas.
b) El aumento de las compras digitales y del comercio electrónico.
c) La contratación de más empleados.

2. **¿Cuál fue uno de los problemas que experimentó la empresa?**

a) La falta de clientes.
b) La imposibilidad de utilizar tarjetas.
c) La dificultad para procesar determinadas operaciones con rapidez.

3. **¿Por qué algunos empleados mostraron resistencia al cambio?**

a) Porque consideraban demasiado elevado su salario.
b) Porque estaban acostumbrados a los sistemas anteriores.
c) Porque no querían trabajar con clientes.

4. **¿Qué ocurrió durante las primeras semanas de implementación?**

LIVEWORKSHEETS

a) Se produjeron algunas incidencias técnicas.
b) La empresa cerró temporalmente.
c) Se redujo el número de clientes.

5. **¿Cuál es uno de los nuevos proyectos de Finpay?**

a) Eliminar la supervisión humana.
b) Utilizar inteligencia artificial para detectar operaciones sospechosas.
c) Sustituir todos los medios de pago tradicionales.

B-Relacioná cada palabra o expresión con su definición.

Palabra / expresión	Definición
1. procesar	a. Problema que afecta al funcionamiento normal de un sistema
2. incidencia	b. Capacidad de una estructura tecnológica para soportar una determinada actividad
3.infraestructura	c. Realizar las operaciones necesarias para gestionar información
4. implementar	d. Reclamación o manifestación de disconformidad
5. resistencia al cambio	e. Poner en funcionamiento un sistema o una medida
6. fraude	f. Oposición o dificultad para aceptar una nueva situación
7. reclamación	g. Acción destinada a obtener un beneficio mediante engaño
8. supervisión	h. Control o vigilancia de una actividad

c- **Ahora completá las frases. Utiliza las palabras anteriores.**

1. La empresa necesita mejorar su _____ tecnológica para poder procesar más operaciones.

LIVEWORKSHEETS

2. Durante la implementación se produjeron varias _____ que afectaron al servicio.
3. Algunos empleados mostraron _____ porque preferían continuar utilizando el sistema anterior.
4. La empresa debe reforzar los mecanismos de seguridad para prevenir posibles casos de _____.
5. Antes de _____ una nueva herramienta, es necesario realizar varias pruebas.
6. El departamento de atención al cliente recibió numerosas _____.

GRAMÁTICA

1- **Completa el siguiente ejercicio con la forma correcta del pretérito perfecto simple y el pluscuamperfecto.**

a- Cuando llegué a casa, mi marido ya _____.
(irse)

b- Ayer _____ una carta que no _____ desde hacía años.
(encontrar / leer)

c- Cuando finalmente _____ la verdad, comprendí que alguien me _____ durante mucho tiempo.
(descubrir / engañar)

d- El director _____ la reunión después de que todos _____ sus propuestas.
(comenzar / presentar)

2- **Ahora completa los siguientes diálogos con pretérito simple o imperfecto.**

1.

—¿Qué _____ (hacer) cuando te _____ (llamar) ayer?
—_____ (estar) preparando la cena cuando sonó el teléfono.

2.

—¿Cómo _____ (conocer) a tu marido?
—Nos _____ (conocer) en la universidad. Yo _____ (estudiar) Derecho y él _____ (hacer) Ingeniería.

3.

LIVEWORKSHEETS

—¿Qué _____ (pasar) anoche?
—Yo _____ (dormir) cuando de repente _____ (escuchar) un ruido muy fuerte.

3- **Completa el siguiente ejercicio con los conectores consecutivos tan, tantos, tanto..que.**

1-El informe era _____ extenso _____ tuvimos que dividirlo en tres partes.

2-Había _____ personas en la reunión _____ no quedaban sillas libres.

3-El director habló _____ rápido _____ nadie pudo tomar apuntes.

4- Viajan _____ _____ no tienen tiempo de resolver los problemas del hogar.

LIVEWORKSHEETS