



Finpay: crecer sin perder el control

Durante los últimos años, Finpay, una empresa especializada en medios de pago, ha experimentado una expansión sostenida impulsada por el crecimiento del comercio electrónico y la creciente demanda de servicios rápidos y seguros. Los usuarios ya no solo esperan que sus operaciones se procesen con rapidez, sino también que la empresa garantice la seguridad y disponibilidad del servicio.

Este crecimiento, sin embargo, puso de manifiesto algunas limitaciones estructurales. A medida que aumentaba el volumen de transacciones, la infraestructura tecnológica comenzó a tener dificultades para responder a determinados picos de actividad. En ocasiones, se registraron tantas operaciones simultáneas que algunos usuarios tuvieron que esperar para confirmar sus pagos.

Ante esta situación, la dirección decidió emprender un proceso de transformación que incluía la renovación de parte de la infraestructura, la automatización de determinadas tareas y la incorporación de nuevos mecanismos para detectar operaciones potencialmente fraudulentas. La medida exigía una inversión considerable y también implicaba modificar procedimientos que llevaban años funcionando de una determinada manera.

La transición no estuvo exenta de dificultades. Algunos empleados mostraron resistencia al cambio, principalmente por la incertidumbre acerca de cómo la automatización afectaría a sus funciones. A esto se sumaron algunas incidencias técnicas durante las primeras semanas de implementación. La empresa recibió tantas consultas y reclamaciones que el departamento de atención al cliente tuvo que reforzar temporalmente su equipo.

Con el paso de los meses, los resultados comenzaron a ser más positivos. La nueva infraestructura permitió procesar un mayor volumen de operaciones y redujo los tiempos de respuesta. Además, la automatización liberó a los empleados de tareas repetitivas, permitiéndoles concentrarse en actividades que requerían mayor capacidad de análisis y contacto con los clientes.

No obstante, la dirección considera que automatizar no equivale necesariamente a mejorar. Por este motivo, Finpay ha optado por mantener un equilibrio entre innovación tecnológica y supervisión humana. Actualmente, estudia incorporar herramientas de inteligencia artificial capaces de detectar patrones y anticiparse a posibles operaciones fraudulentas.

El desafío para la empresa ya no consiste únicamente en procesar más pagos y hacerlo más rápido, sino en conseguir que el crecimiento tecnológico sea compatible con la seguridad, la confianza del usuario y una adecuada capacidad de respuesta.

A- Respondé con tus propias palabras

1. ¿Qué factores han impulsado el crecimiento de Finpay?

2. ¿Por qué el aumento del volumen de operaciones terminó generando problemas?

3. ¿Qué preocupaciones generó la automatización entre algunos empleados?

4. ¿Cuál es el principal desafío al que se enfrenta actualmente Finpay?

B-Leé nuevamente el texto sobre Finpay e indicá si las afirmaciones son verdaderas(V) o falsas (F).

1- El crecimiento de Finpay estuvo relacionado, entre otros factores, con la expansión del comercio electrónico.

2-La dirección consideró que aumentar la capacidad tecnológica sería suficiente para solucionar todos los problemas de la compañía.

3- La transformación tecnológica implicó cambios tanto en la infraestructura como en determinados procedimientos internos.

4-La automatización permitió que los empleados dedicaran más tiempo a tareas repetitivas.

2- Lee el siguiente texto y completa con la preposición adecuada.

El impacto de las redes sociales en nuestras relaciones

Durante los últimos años, las redes sociales se han convertido _____ una parte fundamental _____ la vida cotidiana. Millones _____ personas las utilizan _____ comunicarse, informarse o simplemente compartir momentos _____ amigos y familiares.

Sin embargo, el uso constante de estas plataformas también ha provocado cambios _____ la manera en la que nos relacionamos _____ los demás. Muchas personas mantienen conversaciones _____ personas que viven _____ otros países y pueden estar _____ contacto _____ ellas en cualquier momento.

_____ un lado, esta posibilidad facilita enormemente la comunicación. Podemos enviar un mensaje _____ alguien que se encuentra a miles _____ kilómetros y recibir una respuesta _____ pocos segundos. Además, las redes permiten acceder _____ información sobre diferentes temas y conocer opiniones _____ personas _____ distintas culturas.

Por otro lado, algunos especialistas advierten _____ determinados riesgos relacionados _____ el uso excesivo _____ estas plataformas. Pasar demasiadas horas en frente _____ una pantalla puede reducir el tiempo que dedicamos _____ actividades en el mundo real.

3- Completa con la forma adecuada del verbo entre paréntesis. (subjuntivo o infinitivo)

a-El director quiere que los empleados _____ (participar) en la reunión.

b -Es importante _____ (comprender) las nuevas normas.

- c- La empresa espera que sus ventas _____ (aumentar) durante el próximo año.
- d- Marta quiere que su compañero _____ (tener) más responsabilidades.
- e- Los trabajadores prefieren _____ (mantener) el sistema actual.
- f- El responsable propone que el equipo _____ (analizar) nuevamente la propuesta.

4-Completá utilizando un conector adecuado:

sin embargo – por consiguiente – si bien – no obstante – mientras que – por este motivo

1. _____ la nueva infraestructura mejoró el rendimiento, todavía existen algunos riesgos.
2. El número de operaciones aumentó considerablemente; _____, fue necesario ampliar la capacidad tecnológica.
3. Algunos empleados valoran la automatización, _____ otros prefieren mantener determinadas tareas bajo supervisión humana.
4. Se produjeron varias incidencias durante la implementación; _____, el proyecto continuó adelante.
5. La empresa considera fundamental la seguridad. _____, ha reforzado sus protocolos de control.
6. La automatización permitió reducir algunas tareas repetitivas; _____, los empleados pudieron dedicar más tiempo al análisis.