



¡Bien hecho!

Cómo obtener mejores resultados mediante el reconocimiento

Ken Blanchard • Thad Lacinak • Chuck Tompkins • Jim Ballard

El reconocimiento no solo motiva... ¡también transforma!



Objetivo:

Comprender las ideas principales del libro ¡Bien hecho! y reflexionar sobre cómo aplicarlas en la vida académica, familiar y laboral.

Nombre: _____

Fecha: _____ Sección: _____

1 Antes de leer... ¿Qué harías tú?

Lea las siguientes situaciones y responda brevemente. No hay respuestas correctas o incorrectas, lo importante es su reflexión.

- A** Un estudiante entrega una tarea incompleta.
- B** Un compañero realiza una excelente exposición.
- C** Un trabajador comete un error.
- D** Un hijo obtiene mejores resultados que antes, pero todavía no alcanza el nivel esperado.

1. ¿Cómo reaccionaría?
2. ¿Qué le diría?
3. ¿La corregiría, felicitaría o ignoraría?
4. ¿Qué efecto cree que tendría su reacción?

2 Comprensión de la lectura

Responda con base en la información del libro.

1. ¿Por qué Wes se interesa tanto en conocer el secreto del entrenamiento de las ballenas?
2. ¿Qué descubren los entrenadores sobre la relación con las ballenas?
3. ¿Qué significa "poner énfasis en lo positivo"?
4. ¿Qué es el redireccionamiento?
5. ¿Por qué el castigo no es utilizado por los entrenadores?
6. ¿Cómo relaciona el libro el entrenamiento de las ballenas con las relaciones humanas?

3 Conceptos clave

En la siguiente lista, escriba el significado de cada concepto con sus propias palabras y, luego, dé un ejemplo de su vida académica, familiar o laboral.

Concepto	¿Qué significa?	Ejemplo
Confianza		
Activador		
Comportamiento		
Consecuencia		
Redireccionamiento		
Respuesta positiva		
Progreso		
¡Bien hecho!		
¡Te pillé!		

4 ¡Te pillé! vs. ¡Bien hecho!

Lea cada situación y marque con una X la mejor respuesta según el enfoque del libro.

Situación	¡Te pillé!	¡Bien hecho!
1. Un estudiante comete un error en su tarea.	☐	☐
2. Un compañero mejora sus calificaciones.	☐	☐
3. Un trabajador llega tarde por segunda vez.	☐	☐
4. Un estudiante participó en clase por primera vez.	☐	☐
5. Un equipo no logra la meta esperada.	☐	☐
6. Un empleado hace un excelente trabajo.	☐	☐

5 Ordene la historia

Numere del 1 al 9 los acontecimientos en el orden correcto.

- ☐ Wes tiene problemas en su trabajo y hogar.
- ☐ Visita Sea World.
- ☐ Conoce a Dave Yardley.
- ☐ Descubre cómo entrenan a las ballenas.
- ☐ Conoce a Anne Marie Butler.
- ☐ Aprende sobre Activador, Comportamiento y Consecuencia.
- ☐ Aprende sobre el redireccionamiento.
- ☐ Aprende a reconocer el progreso.
- ☐ Decide aplicar el método en su vida.

La historia de Wes nos enseña que las mejores relaciones se construyen con confianza, reconocimiento y enfoque en lo positivo.



6 Reflexión personal

Elija una idea del libro que le haya parecido más importante y complete la siguiente ficha.

La idea que más me llamó la atención fue:

La entendí como:

Me llamó la atención porque:

Podría aplicarla en:

7 Mi compromiso ¡Bien hecho!

Después de leer el libro, escriba tres acciones concretas en las que se compromete a aplicar el método en su vida académica, familiar y con sus compañeros.

En mi vida académica:

1. _____
2. _____
3. _____

En mi familia:

1. _____
2. _____
3. _____

Con mis compañeros:

1. _____
2. _____
3. _____

"No se trata de ser perfectos, sino de hacer que las personas se sientan valoradas por lo que hacen bien."
¡Bien hecho!