

INSTITUTO FERMÍN MAYORGA

EXAMEN

Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos

Asignatura: Informática

Grado: 12.º de Informática

Nombre del alumno: _____

Fecha: _____

Docente: _____

Indicaciones generales

- Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responder.
- Responda con letra clara y ordenada.
- Utilice sus propios conocimientos y argumentos.
- No se permite el uso de dispositivos electrónico.

SELECCIÓN MÚLTIPLE

Encierre en un círculo la respuesta correcta.

1. ¿Qué es el mantenimiento preventivo de un equipo informático?

- a) Reparar únicamente los componentes dañados.
- b) Realizar actividades periódicas para conservar el equipo en buen estado y prevenir fallas.
- c) Cambiar todos los componentes del equipo cada año.
- d) Formatear el disco duro constantemente.

2. ¿Cuál es uno de los principales objetivos del mantenimiento preventivo?

- a) Aumentar el consumo de energía.
- b) Reducir la vida útil del equipo.
- c) Prevenir fallas y prolongar la vida útil del hardware.
- d) Eliminar todos los archivos del usuario.

3. ¿Cuál de los siguientes factores puede provocar sobrecalentamiento en una computadora?

- a) Una buena ventilación.
- b) La acumulación de polvo.
- c) La limpieza periódica.
- d) Una correcta circulación de aire.

4. ¿Qué elemento se utiliza para retirar polvo del interior de un computador?

- a) Agua.
- b) Aceite.
- c) Aire comprimido.
- d) Alcohol etílico.

5. ¿Qué debe hacerse antes de manipular el interior de una computadora?

- a) Encenderla.
- b) Desconectarla de la alimentación eléctrica.
- c) Aumentar el brillo del monitor.
- d) Instalar un programa.

6. ¿Para qué se utiliza principalmente el alcohol isopropílico en el mantenimiento informático?

- a) Lubricar ventiladores.
- b) Limpiar componentes electrónicos y contactos.
- c) Pintar componentes.
- d) Aumentar la velocidad del procesador.

7. La electricidad estática puede:

- a) Mejorar el rendimiento del computador.
- b) Dañar componentes electrónicos sensibles.
- c) Limpiar automáticamente el hardware.
- d) Enfriar el procesador.

8. ¿Cuál de los siguientes elementos puede utilizarse para retirar suciedad adherida?

- a) Brocha de cerdas suaves o antiestática.
- b) Destornillador mojado.
- c) Agua corriente.
- d) Aceite de cocina.

9. ¿Qué componente ayuda a transferir el calor entre el procesador y el disipador?

- a) Memoria RAM.
- b) Pasta térmica.
- c) Disco duro.
- d) Fuente de poder.

10. El mantenimiento correctivo se realiza principalmente cuando:

- a) Se desea prevenir una falla futura.
- b) El equipo funciona perfectamente.
- c) Ya se ha producido una falla o avería.
- d) Se quiere limpiar el teclado.

VERDADERO O FALSO

Escriba V si es verdadero o F si es falso.

1. ____ El polvo acumulado puede obstruir los ventiladores y provocar sobrecalentamiento.
2. ____ Es recomendable trabajar con el equipo conectado a la corriente eléctrica cuando se manipulan sus componentes internos.
3. ____ La electricidad estática puede dañar componentes electrónicos.

4. ____ El mantenimiento preventivo ayuda a prolongar la vida útil del hardware.
5. ____ Se puede utilizar agua directamente sobre los componentes electrónicos para limpiarlos.
6. ____ La pasta térmica facilita la transferencia de calor entre el procesador y el disipador.
7. ____ El mantenimiento correctivo se realiza antes de que ocurra cualquier falla.
8. ____ Una brocha antiestática puede utilizarse para retirar polvo y suciedad.
9. ____ La frecuencia del mantenimiento preventivo puede variar dependiendo del ambiente donde se encuentre el equipo.
10. ____ La privacidad de los archivos del usuario debe respetarse durante el mantenimiento técnico.