ใบงานที่ 2 ใบแจ้งซ่อมจากลูกค้า

กิจกรรม Role Play "ช่างซ่อมมืออาชีพ"

SAFETY FIRST
ปลอดภัยไว้ก่อน
อุ่นใจทุกครั้งที่ซ่อม

คำชี้แจง : ให้นักเรียนสวมบทบาทเป็น "ลูกค้า" แล้วเขียนใบแจ้งซ่อมเพื่อส่งให้กลุ่มช่างซ่อม วิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางการแก้ไข

ชื่อ-นามสกุลลูกค้า ..... วันที่แจ้งซ่อม ..... / ..... / .....

ที่อยู่ / เบอร์ติดต่อ ..... ช่องทางที่ติดต่อ ( ) โทรศัพท์ ( ) ไลน์ ( ) อื่น ๆ .....

1 ข้อมูลเครื่องใช้ไฟฟ้า

ชื่อเครื่องใช้ไฟฟ้า .....

ยี่ห้อ / รุ่น .....

หมายเลขเครื่อง (ถ้ามี) .....

อายุการใช้งาน .....

☐ น้อยกว่า 1 ปี ☐ 1-3 ปี ☐ มากกว่า 3 ปี

รูปภาพเครื่องใช้ไฟฟ้า (วาดหรือแปะรูป)

2 อาการเสีย (กรุณาอธิบายให้ละเอียดที่สุด)

.....

.....

.....

.....

.....

ตัวอย่างแนวทางการอธิบายอาการเสีย

- เปิดไม่ติด
- เปิดติดแต่ไม่ทำงาน
- ทำงานผิดปกติ
- มีเสียงดัง / กลิ่นไหม้
- ไฟติด ๆ ดับ ๆ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

3 ข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเกิดปัญหา

1. อาการนี้เกิดขึ้นเมื่อใด
   ☐ เพิ่งเกิดขึ้น
   ☐ เป็นมาหลายวันแล้ว ☐ เป็นเป็น ๆ หาย ๆ
2. ก่อนเสีย เครื่องมีอาการผิดปกติหรือไม่
   ☐ ไม่มี ☐ มี (โปรดระบุ) .....
3. เครื่องเคยตกหรือโดนน้ำหรือไม่
   ☐ ไม่เคย ☐ เคย (โปรดระบุ) .....
4. เครื่องเคยซ่อมมาก่อนหรือไม่
   ☐ ไม่เคย ☐ เคย (โปรดระบุ) .....
5. การใช้งานโดยปกติของท่านเป็นอย่างไร

.....

.....

4 สิ่งที่ลูกค้าต้องการให้ตรวจสอบ / แก้ไข

1. .....
2. .....
3. .....

หมายเหตุเพิ่มเติมจากลูกค้า

.....

.....

.....

.....

5 สำหรับลูกค้า

ขอขอบคุณที่ใช้บริการของเรา

กรุณาอธิบายอาการให้ละเอียด
เพื่อความรวดเร็วและแม่นยำในการซ่อม

คำแนะนำลูกค้า

- ถอดปลั๊กก่อนใช้งาน เมื่อไม่ใช้งาน
- หลีกเลี่ยงการใช้ในที่ชื้น หรือโดนน้ำ
- ทำความสะอาด อย่างสม่ำเสมอ
- หากพบอาการผิดปกติ [illegible]

LIVEWORKSHEETS